



Je krijgt een “begrenzer”

De lokale adviescommissie (LAC) heeft beslist dat je minder water krijgt. Je kreeg daarover **een brief**. Een **medewerker komt langs** om een ‘begrenzer’ te plaatsen. Die begrenzer kan zijn:

een ‘slimme’ kraan



of een ‘pastille’



Die zorgt ervoor dat je minder water krijgt.

Let op!

Was je vroeger begrensd met een slimme kraan? Of heb je al een slimme kraan? Dan hoeft de medewerker niet meer langs te komen? De **begrenzing gebeurt op afstand**.



Waarom krijg je minder water?

Je krijgt minder water:

- 💧 omdat je jouw facturen voor water niet betaalde
- 💧 of omdat je het plan niet volgde om je facturen af te betalen

Intussen kunnen jij en het OCMW een oplossing zoeken. **Het OCMW helpt jou** om samen met jouw waterbedrijf een plan te maken. Zo kan je oude facturen betalen. Dat is een **afbetalingsplan**.

Let op! Als je geen oplossing zoekt, kan het zijn dat je **geen water meer** krijgt.



Hoeveel water krijg je nog?

Je krijgt 50 liter water per uur. Dat zijn ongeveer 5 volle emmers.



Dat is **genoeg water** om:

- je te wassen en je tanden te poetsen
- te koken
- te drinken



Dat is **niet genoeg water** voor:

- de wasmachine
- de vaatwasmachine
- de boiler of het toestel voor warm water
- de douche



Je **toestellen kan je het best niet meer gebruiken** om schade te voorkomen.

- Vaatwasmachines en wasmachines hebben genoeg water nodig om te werken. Met minder water starten ze niet of gaan ze kapot.
- Boilers of toestellen voor warm water hebben genoeg water nodig om te starten. Met minder water warmt het water niet op.
- Is je boiler klein genoeg? Of staat er een gemeenschappelijke boiler voor warm water in het gebouw? Dan heb je wel warm water. Maar let op: dat **water kan dan te heet uit de kraan komen!** In deze situatie loop je gevaar op brandwonden.

Meer info over jouw toestel? Vraag ernaar bij de fabrikant. Het waterbedrijf is niet verantwoordelijk voor lichamelijke schade en schade aan je toestellen.

Wanneer krijg je weer meer water?

- 💧 Ben je gestart met een plan om je oude facturen af te betalen en betaal je op tijd?
- 💧 Betaal je alle nieuwe facturen?

Vraag je waterbedrijf om weer meer water te leveren.

Wanneer krijg je geen water meer?

Het waterbedrijf kan aan de lokale adviescommissie (LAC) vragen om het **water helemaal af te sluiten**:

- 💧 als je de begrenzer niet laat plaatsen
- 💧 als je de medewerker niet binnenlaat
- 💧 als je de begrenzer weghaalt of kapotmaakt
- 💧 als je de nieuwe waterfactuur niet betaalt nadat de begrenzer geplaatst is
- 💧 als je niet start met een plan om je oude facturen af te betalen
- 💧 als je het plan niet volgt om je oude facturen af te betalen



Heb je vragen?

Neem contact op met het waterbedrijf.



Mechelsesteenweg 66
2018 Antwerpen

www.water-link.be

Tel: 078.35.35.09
ma-vrij 08.00-16.00u



V.U. Carl Heyrman - AquaFlanders, Desguinlei 250, 2018 Antwerpen