



## Nuttige informatie

1. De dienstverlening van water-link is onderhevig aan de Algemene Voorwaarden voor watervoorziening en -sanering. Ze liggen steeds ter inzage op onze hoofdzetel. Ze zijn te raadplegen op onze website [www.water-link.be](http://www.water-link.be) of worden u op eenvoudig verzoek toegezonden.
2. Onze tarieven zijn eveneens raadpleegbaar op onze website [www.water-link.be](http://www.water-link.be) of worden op eenvoudig verzoek u toegezonden.
3. Indien u een correctie zou aanbrenge (van naam of adres) op uw betaalformulier, dan wordt dit niet door uw bank aan ons doorgegeven!  
Meld dergelijke wijzigingen daarom rechtstreeks aan ons.
4. Een domiciliëringsopdracht voorkomt vergeten of laattijdige betalingen! Vul het strookje onderaan in, en bezorg het terug aan water-link, Mechelsesteenweg 66, 2018 Antwerpen.
5. Gaat u verhuizen? Conform het AWVR zijn zowel de vertrekkende als de nieuwe klant verplicht om hun verhuizing aan ons te melden. Dit gebeurt via een tegensprekelijk overnamedocument dat ingevuld en door beide partijen ondertekend wordt. Het overnamedocument vindt u op onze website: [www.water-link.be](http://www.water-link.be).
6. Bij de opstart van een nieuw contract wordt u een administratieve opstartkost aangerekend.
7. Storingen aan het waterleidingsnet, riolen en uw aansluitingen kan u buiten de kantooruren melden op het nummer 03 244 05 44.
8. U kan informatie vinden op onze website [www.water-link.be](http://www.water-link.be) en u kan ons contacteren via [klant@water-link.be](mailto:klant@water-link.be).  
Verdere vragen? U kan ons op werkdagen telefonisch bereiken (078 35 35 09) van 8 tot 12 en van 13 tot 16uur, onze klantenbalie is eveneens open op werkdagen van 8 tot 12 en van 13 tot 16 uur, uitgezonderd op vrijdagmiddag.

## Uittreksel uit de algemene voorwaarden:

«Wanneer de betaling niet gebeurt voor de uiterste betalingsdatum wordt de in gebreke blijvende Debiteur een eerste aanmaning gestuurd, via een gewone brief, waarin een nieuwe betalingstermijn wordt vastgelegd van ten minste tien (10) werkdagen, te tellen vanaf de uitgiftedatum van de herinnering. Wanneer de betaling niet gebeurt binnen de termijn vastgesteld in de herinneringsbrief, wordt aan de in gebreke blijvende klant een tweede aanmaning gestuurd, met een betalingstermijn van ten minste vijf (5) werkdagen te tellen vanaf de uitgiftedatum ervan. Deze tweede aanmaningsbrief geldt als ingebrekestelling. Ingeval van vertraging in de betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling per aanmaningsbrief een forfaitaire vergoeding verschuldigd ter dekking van de interne invorderingskosten. Deze maakt voorwerp uit van een Algemene informatie.

Bij niet-betaling van de verschuldigde bedragen binnen de vastgestelde termijn, mag water-link na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, de levering onderbreken. Die maatregel mag niet tot gevolg hebben dat - omwille van de wanbetaling van een vorige Debiteur - de nieuwe bewoner van een eengezinswoning of van een flat voorzien van een afzonderlijke meter, van water verstoken wordt, voor zover hij zich binnen één maand na zijn aankomst aan water-link heeft bekend gemaakt. Bij ontbrekende, niet-tijdige of onvolledige betaling op de uiterste betalingsdatum - zoals vermeld op de factuur van water-link, is op het openstaande bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de wettelijke interestvoet per jaar en dit vanaf de vervaldag (inbegrepen) alsook een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10% van het openstaande bedrag van de schuld.

Gerechtskosten en kosten van (buiten)gerechtelijke invordering en uitvoering zijn hierin niet begrepen, maar worden tevens aan de klant aangerekend.»

water-link ov

Mechelsesteenweg 66  
2018 Antwerpen

T 078 35 35 09  
F 03 244 05 99

BTW BE0204923881  
RPR Antwerpen

[www.water-link.be](http://www.water-link.be)

## Wenst u een Europese domiciliëring (SEPA-mandaat)?

Dit kan u aanvragen via <http://water-link.be/mandaat-aanvragen> of met de onderstaande strook.

U kan de strook terugsturen naar **water-link, Mechelsesteenweg 66, 2018 Antwerpen**. Wij bezorgen u daarna een aanvraagformulier.

Contractrekening

Handtekening

Dit vindt u links bovenaan  
op de factuur

Naam en  
voornaam

Adres

Postcode

Plaats

Land

IBAN

Detail aanrekening waterverbruik en sanering voor het adres Straat 1, 2000 Antwerpen

Factuurnummer: 0.000.000.000  
Contractnummer: 00000000

Verbruiksgegevens watermeter 0000 (laatste 4 cijfers)	Huidige meterstand	Vorige meterstand	Verbruik
Verbruiksperiode 01/10/2016 - 15/05/2017 (227 dagen)	900 m <sup>3</sup>	279 m <sup>3</sup>	621 m <sup>3</sup>

Periode van 01/10/2016 tot en met 15/05/2017

Drinkwaterprijs [K]	Hoeveelheid	Eenheidsprijs	Subtotaal	BTW
<b>Vastrecht per wooneenheid (WE)</b>				
Van 01/10/2016 t.e.m. 31/12/2016 voor 1 WE	92 dagen	50,00 EUR/jaar	12,60 EUR	6%
Van 01/01/2017 t.e.m. 15/05/2017 voor 1 WE	135 dagen	50,00 EUR/jaar	18,49 EUR	6%
<b>Korting vastrecht per gedomicilieerde (DOM)</b>				
Van 01/10/2016 t.e.m. 31/12/2016 voor 1 DOM	92 dagen	10,00 EUR/jaar	- 2,52 EUR	6%
Van 01/01/2017 t.e.m. 15/05/2017 voor 1 DOM	135 dagen	10,00 EUR/jaar	- 3,70 EUR	6%
<b>Basistarief per wooneenheid (WE) en per gedomicilieerde (DOM)</b>				
Van 01/10/2016 t.e.m. 31/12/2016 voor 1 WE en 1 DOM	15,12 m <sup>3</sup>	1,3068 EUR/m <sup>3</sup>	19,76 EUR	6%
Van 01/01/2017 t.e.m. 15/05/2017 voor 1 WE en 1 DOM	22,20 m <sup>3</sup>	1,3437 EUR/m <sup>3</sup>	29,83 EUR	6%
<b>Comforttarief</b>				
Van 01/10/2016 t.e.m. 31/12/2016	236,56 m <sup>3</sup>	2,6136 EUR/m <sup>3</sup>	618,27 EUR	6%
Van 01/01/2017 t.e.m. 15/05/2017	347,12 m <sup>3</sup>	2,6874 EUR/m <sup>3</sup>	932,85 EUR	6%
<b>Subtotaal drinkwaterprijs</b>			<b>1 625,58 EUR</b>	

Gemeentelijke bijdrage [K]	Hoeveelheid	Eenheidsprijs	Subtotaal	BTW
<b>Vastrecht per wooneenheid (WE)</b>				
Van 01/10/2016 t.e.m. 31/12/2016 voor 1 WE	92 dagen	30,00 EUR/jaar	7,56 EUR	6%
Van 01/01/2017 t.e.m. 15/05/2017 voor 1 WE	135 dagen	30,00 EUR/jaar	11,10 EUR	6%
<b>Korting vastrecht per gedomicilieerde (DOM)</b>				
Van 01/10/2016 t.e.m. 31/12/2016 voor 1 DOM	92 dagen	6,00 EUR/jaar	- 1,51 EUR	6%
Van 01/01/2017 t.e.m. 15/05/2017 voor 1 DOM	135 dagen	6,00 EUR/jaar	- 2,22 EUR	6%
<b>Basistarief per wooneenheid (WE) en per gedomicilieerde (DOM)</b>				
Van 01/10/2016 t.e.m. 31/12/2016 voor 1 WE en 1 DOM	15,12 m <sup>3</sup>	1,0000 EUR/m <sup>3</sup>	15,12 EUR	6%
Van 01/01/2017 t.e.m. 15/05/2017 voor 1 WE en 1 DOM	22,20 m <sup>3</sup>	1,0165 EUR/m <sup>3</sup>	22,57 EUR	6%
<b>Comforttarief</b>				
Van 01/10/2016 t.e.m. 31/12/2016	236,56 m <sup>3</sup>	2,0000 EUR/m <sup>3</sup>	473,12 EUR	6%
Van 01/01/2017 t.e.m. 15/05/2017	347,12 m <sup>3</sup>	2,0330 EUR/m <sup>3</sup>	705,69 EUR	6%
<b>Subtotaal gemeentelijke bijdrage</b>			<b>1 231,43 EUR</b>	

Bovengemeentelijke bijdrage [K]	Hoeveelheid	Eenheidsprijs	Subtotaal	BTW
<b>Vastrechte per wooneenheid (WE)</b>				
Van 01/10/2016 t.e.m. 31/12/2016 voor 1 WE	92 dagen	20,00 EUR/jaar	5,04 EUR	6%
Van 01/01/2017 t.e.m. 15/05/2017 voor 1 WE	135 dagen	20,00 EUR/jaar	7,40 EUR	6%
<b>Korting vastrecht per gedomicilieerde (DOM)</b>				
Van 01/10/2016 t.e.m. 31/12/2016 voor 1 DOM	92 dagen	4,00 EUR/jaar	- 1,01 EUR	6%
Van 01/01/2017 t.e.m. 15/05/2017 voor 1 DOM	135 dagen	4,00 EUR/jaar	- 1,48 EUR	6%
<b>Basistarief per wooneenheid (WE) en per gedomicilieerde (DOM)</b>				
Van 01/10/2016 t.e.m. 31/12/2016 voor 1 WE en 1 DOM	15,12 m <sup>3</sup>	0,9309 EUR/m <sup>3</sup>	14,08 EUR	6%
Van 01/01/2017 t.e.m. 15/05/2017 voor 1 WE en 1 DOM	22,20 m <sup>3</sup>	0,9474 EUR/m <sup>3</sup>	21,03 EUR	6%
<b>Comforttarief</b>				
Van 01/10/2016 t.e.m. 31/12/2016	236,56 m <sup>3</sup>	1,8618 EUR/m <sup>3</sup>	440,43 EUR	6%
Van 01/01/2017 t.e.m. 15/05/2017	347,12 m <sup>3</sup>	1,8948 EUR/m <sup>3</sup>	657,72 EUR	6%
<b>Subtotaal bovengemeentelijke bijdrage</b>			<b>1 143,21 EUR</b>	
<b>Subtotaal van 01/10/2016 tot en met 15/05/2017</b>			<b>4 000,22 EUR</b>	

## Een woordje uitleg bij uw drinkwaterfactuur

Sinds 1 januari 2016 geldt er een uniforme tariefstructuur voor alle Vlaamse drinkwatermaatschappijen.

De integrale waterprijs is opgebouwd uit 3 delen:

- de drinkwaterprijs voor de productie, het transport en de levering van het drinkwater;
- de gemeentelijke bijdrage voor de inzameling en het transport van het afvalwater via de gemeentelijke riolen en grachten;
- de bovengemeentelijke bijdrage voor de zuivering van het afvalwater in het zuiveringsstation.

Voor elk van deze 3 onderdelen betaalt u een vastrecht en een prijs per m<sup>3</sup> aan het huishoudelijk of niet-huishoudelijk tarief<sup>1</sup>.

### Vastrecht

Het vastrecht is uw bijdrage voor de administratieve verwerking van uw gegevens en voor het beheer en onderhoud van het drinkwaternet en de saneringsinfrastructuur:

- U betaalt vastrecht per wooneenheid<sup>2</sup>. Is er geen wooneenheid aanwezig, dan wordt het vastrecht aangerekend per watermeter.
- Zijn er personen gedomicilieerd, dan krijgt u op basis van het aantal gedomicilieerden een korting op dit vastrecht. Deze korting kan nooit groter zijn dan het vastrecht zelf.

### Huishoudelijk tarief

Bij het huishoudelijk tarief is de prijs per m<sup>3</sup> opgesplitst in 2 tariefschijven: basistarief en comforttarief.

Hoeveel drinkwater, gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage u aan het basistarief betaalt, is afhankelijk van:

- de aanwezigheid van wooneenheden: per wooneenheid krijgt u 30 m<sup>3</sup> per jaar aan het basistarief;
- het aantal gedomicilieerden: per gedomicilieerde krijgt u 30 m<sup>3</sup> per jaar aan het basistarief.

Alles wat u meer verbruikt, verbruikt u aan het comforttarief.

*Voorbeeld voor een gezin met 4 gedomicilieerden*

*Dit gezin krijgt 150 m<sup>3</sup> per jaar aan het basistarief:*

- 1 x 30 m<sup>3</sup> voor 1 wooneenheid;
- 4 x 30 m<sup>3</sup> voor 4 gedomicilieerden.

*Het verbruik hoger dan 150 m<sup>3</sup> per jaar wordt aangerekend aan het comforttarief.*

Ook de aanrekening van collectieve watermeters met huishoudelijk verbruik gebeurt volgens dezelfde logica.

### Niet-huishoudelijk tarief

Bij het niet-huishoudelijk verbruik hanteren we een vlak tarief dat hetzelfde blijft ongeacht hoeveel water u verbruikt.

Meer informatie over de tarieven vindt u op onze website [www.water-link.be/tarieven-en-facturatie](http://www.water-link.be/tarieven-en-facturatie)

<sup>1</sup> Verbruikt u vooral water in een huishoudelijke context, maar hebt u momenteel het niet-huishoudelijk tarief? Of omgekeerd? Dan kan u onder bepaalde voorwaarden van tarieftype veranderen. Meer info op [www.water-link.be/een-nieuwe-tariefstructuur-voor-water](http://www.water-link.be/een-nieuwe-tariefstructuur-voor-water).

<sup>2</sup> Een wooneenheid is elke eenheid die ontworpen of aangepast is om afzonderlijk te worden gebruikt, en die minstens over volgende woonvoorzieningen beschikt: een woonruimte in combinatie met een toilet, een douche of bad en een keuken of kitchenette.

## Aantal gedomicilieerden

Voor het toekennen van het aantal gedomicilieerden kijken wij naar het aantal gedomicilieerden op **1 november van het voorafgaande jaar** om dit aantal vanaf 1 januari toe te passen.

Wijzigt uw gezinssituatie in de loop van het jaar (door geboorte, overlijden, echtscheiding...)? Dit hoeft u ons niet zelf te laten weten. Wij ontvangen deze gegevens automatisch.

*Voorbeeld: op 4 april 2017 wordt in uw gezin een kindje geboren, hierdoor wijzigt uw gezinssituatie van 2 naar 3 gedomicilieerden. In dit geval baseren wij ons op de situatie van 1 november 2017, waardoor u vanaf 1 januari 2018 voor 3 gedomicilieerden basistarief en korting op het vastrecht ontvangt.*

Bij een verhuizing of nieuwe drinkwateraftakking baseren wij ons op de datum van verklaring van keuze woonplaats voor het toekennen van het aantal gedomicilieerden.

## Goed om weten

- Alle bedragen en hoeveelheden zijn bepaald op jaarbasis. Uw jaarlijkse verbruiksfactuur gaat doorgaans niet exact over 1 kalenderjaar. Daarom worden deze bedragen berekend op basis van de werkelijke verbruiksperiode (in aantal kalenderdagen).  
*Voorbeeld: een gezin van 4 gedomicilieerden ontvangt een factuur met een verbruiksperiode van 294 dagen. Voor dit gezin wordt de korting op het vastrecht van het drinkwater als volgt berekend: 4 gedomicilieerden x 10 euro x 294 dagen, gedeeld door 365 dagen = 32,22 euro.*
- Het is mogelijk dat er gedurende 1 facturatiecyclus bepaalde gegevens wijzigen (vb. het tarief, uw gezinssituatie...). Naargelang de gewijzigde gegevens zal uw verbruiksfactuur opgesplitst zijn in verschillende tariefperiodes. Het verbruik van de volledige facturatieperiode verdelen we naar verhouding over deze tariefperiodes.
- Wil u meer weten over de facturatiecyclus? Neem dan een kijkje op [www.water-link.be/tarieven-en-facturatie](http://www.water-link.be/tarieven-en-facturatie).
- Het gemiddelde jaarverbruik per gedomicilieerde bedraagt 42 m<sup>3</sup>. Een wijziging in de gezinssamenstelling of bijkomende sanitaire toestellen kunnen een ander verbruikspatroon verklaren. Meer informatie over het gemiddeld verbruik, besparingstips en lekken, vindt u op [www.water-link.be/tarieven-en-facturatie](http://www.water-link.be/tarieven-en-facturatie).
- Om uw waterfacturen automatisch te betalen via domiciliëring, kan u een mandaatformulier aanvragen via [www.water-link.be/tarieven-en-facturatie](http://www.water-link.be/tarieven-en-facturatie).
- U kan uw facturen ook digitaal ontvangen en/of online betalen via Doccle. Meer informatie vindt u op [www.water-link.be/tarieven-en-facturatie](http://www.water-link.be/tarieven-en-facturatie). Ook aanmelden in Doccle kan via deze weg.

## Bent u sociaal gerechtigd?

Deze korting wordt in principe automatisch toegekend. U ontvangt een korting van 80 % op het globale factuurbedrag. Meer informatie over sociale tegemoetkomingen vindt u op [www.water-link.be/sociale-vrijstelling](http://www.water-link.be/sociale-vrijstelling).

## Correcte info leidt tot een correcte factuur

- Geef jaarlijks uw meterstand door: zo kunnen wij uw werkelijk verbruik jaarlijks aanrekenen en zijn uw tussentijdse facturen berekend op reële gegevens. Geeft u de meterstand niet tijdig door, dan schatten wij uw verbruik. Blijkt later dat u meer water verbruikte, dan betaalt u dit extra verbruik aan het latere (soms hogere) tarief.
- Gaat u verhuizen? Conform het AWVR<sup>3</sup> zijn zowel de vertrekkende als de nieuwe klant verplicht om hun verhuizing aan ons te melden. Dit gebeurt via een tegensprekelijk overnamedocument dat ingevuld en door beide partijen ondertekend wordt. Het overnamedocument vindt u op onze website: [www.water-link.be](http://www.water-link.be)
- Ook bij een wijziging van uw ondernemingsnummer brengt u ons via ditzelfde overnamedocument op de hoogte.

## Hebt u vragen?

- [www.water-link.be](http://www.water-link.be)
- 078 35 35 09  
ma - vr: 8u-12u - 13u-16u

<sup>3</sup> Het AWVR (Algemeen Waterverkoopreglement) kan u raadplegen bij de leveringsvoorwaarden van water-link, op [www.water-link.be/tarieven-en-facturatie](http://www.water-link.be/tarieven-en-facturatie).