

## Water-link: tariefplan 2017-2022

### Verslag van de consultatie bij de abonnees

1. het aantal indieners van opmerkingen:  
geen
2. het aantal ontvangen opmerkingen:  
geen
3. een thematisch geaggregeerd overzicht van de gemaakte opmerkingen bij het consultatiedocument:  
Nihil
4. de reactie van de exploitant op de gemaakte opmerkingen:  
Nihil
5. een verklaring van de exploitant waaruit blijkt dat hij de consultatie conform dit artikel heeft uitgevoerd:
  - De consultatieperiode liep van 23 juni 2016 tem 24 juli 2016.
  - Het consultatiedocument werd tijdens de consultatieperiode op de website van water-link ter beschikking gesteld van de abonnees.
  - Op de homepage van de website was er tijdens de consultatieperiode een duidelijke vermelding van de consultatie met link naar de gerelateerde webpagina.
  - De consultatie werd aangekondigd via papieren drager (Gazet van Antwerpen dd. 25 juni 2016)
  - Tijdens de consultatieperiode werden via het contactformulier op de website 8 aanvragen ontvangen voor het consultatiesjabloon. Aan alle aanvragers werd het consultatiesjabloon per mail doorgestuurd.
  - Tijdens de consultatieperiode werden via het contactformulier 2 vragen ontvangen:

Deze 2 vragen waren niet ontvankelijk in het kader van de consultatie, omdat ze geen vragen bevatten over het consultatiesjabloon of de tariefregulering, maar over de facturatie in de nieuwe tariefstructuur. Ze werden door de klantendienst behandeld.