



water-link

Geniet van  
**alle voordelen**  
van uw **nieuwe**  
**digitale**  
**watermeter**



**water-link**

Mechelsesteenweg 66  
B-2018 Antwerpen  
[www.water-link.be](http://www.water-link.be)

[www.water-link.be/digitale-watermeter](http://www.water-link.be/digitale-watermeter)

## Waarom krijgt u een digitale watermeter?

De komende jaren krijgt iedereen binnen het leveringsgebied van water-link een nieuwe digitale watermeter.

Zowel bij bestaande watermeters die aan vervanging toe zijn, als bij nieuwe aansluitingen, plaatsen we een digitaal exemplaar. Die nieuwe watermeter maakt het leven veel gemakkelijker én helpt u om minder water te verbruiken.

Om te komen tot deze grootschalige vervangingsoperatie is water-link niet over één nacht ijs gegaan. De digitale watermeter werd uitvoerig getest in een pilootproject bij 1.000 proefpersonen. Zij reageerden alvast enthousiast.



Voorbeeld van een digitale watermeter



**62%** zegt meer inzicht te hebben in zijn waterverbruik



**18%** verklaart hierdoor zuiniger met zijn watergebruik om te springen



**Bij 4%** van de proefpersonen werd dankzij de digitale meter een lek opgespoord en kon waterschade worden vermeden. Dit betekent dat er dankzij de installatie van digitale meters, alleen in Antwerpen al zo'n **9.000** lekken zouden kunnen opgespoord worden.

## Wat kost die digitale watermeter?

Als u al een wateraansluiting had, is de vervanging kosteloos. U moet dus helemaal niets betalen op het moment van de vervanging.

Bij een nieuwe aansluiting zit de prijs van de digitale watermeter vervat in de totaalprijs.

De facturatiecyclus verloopt bij een digitale watermeter identiek als bij een analoge watermeter: per jaar ontvangt u drie vaste voorschotfacturen en één afrekeningsfactuur. Hierdoor kan u maximaal gebruik maken van het recht op basistarief.

**Voor meer info over de tariefstructuur:**  
[www.water-link.be](http://www.water-link.be)

## Hoe zit het met mijn privacy?



Bij de vervangingsoperatie, heeft water-link ook oog voor uw privacy. U krijgt de keuze om uw digitale watermeter al dan niet te activeren. Door het activeren van de watermeter, geeft u toestemming aan water-link om de digitale watermeter vanop afstand uit te lezen en de metergegevens te gebruiken (vb.

voor facturatie). Wanneer u ervoor kiest uw toestemming niet te geven, is de werking van de digitale watermeter gelijkaardig aan die van de 'oude' analoge watermeter.

Voor meer info, lees onze privacyverklaring op [www.water-link.be/privacydigitemeters](http://www.water-link.be/privacydigitemeters)

## Wat zijn de voordelen na activatie van uw digitale watermeter?

Uiteraard veranderen we uw oude meter niet zomaar door een digitaal exemplaar. We hebben er lang en uitgebreid onderzoek naar verricht, en komen telkens weer uit bij drie onweerstaanbare goede redenen:

1

### Geen gedoe met meterstanden meer

Met de oude watermeter moest u jaarlijks de meterstand aan ons doorgeven om de factuur correct te kunnen opmaken. De gegevens van de meter komen voortaan vanzelf bij ons terecht. Sneller, nauwkeuriger en eenvoudiger.

2

### Minder waterverbruik

Voortaan kunt u uw waterverbruik heel nauwkeurig online opvolgen. Zo merkt u vanzelf pieken en dalen op, en krijgt u meer inzicht in uw waterverbruik. En als u ingrijpt en uw verbruik terugschroeft, merkt u dat natuurlijk achteraf op uw factuur. Geen beter duwtje in de rug om minder te gaan verbruiken.

3

### Bescherming tegen waterschade

Een waterlek merkt u niet altijd onmiddellijk op. Soms zit het verborgen in de kelder, of in een muur. En voor u het weet, verspilt u onnodig liters water of -erger nog- levert dit forse schade op. De digitale watermeter waarschuwt u via het webportaal als er zich iets abnormaals voordoet in uw waterverbruik, zodat u sneller kunt ingrijpen.



# Geef uw toestemming om van alle voordelen te genieten



## Lees onze privacyverklaring

Deze vindt u op [www.water-link.be/privacydigitalemeters](http://www.water-link.be/privacydigitalemeters)



**Neem het meternummer van uw digitale watermeter bij de hand.** U vindt dat nummer op de meter zelf. Het meternummer telt zes cijfers.



**Zoek uw klantnummer even op.** Dat nummer vindt u bovenaan op elke factuur. Het klantnummer telt acht cijfers.



**Surf naar [www.water-link.be/toestemming](http://www.water-link.be/toestemming) en vul uw gegevens in.**



Bent u nog niet gecontacteerd voor een afspraak, kijk dan op onze website wanneer uw buurt aan de beurt is:

**[www.water-link.be](http://www.water-link.be)**