

---

# Bijzonder Waterverkoopreglement

---

Het Bijzonder Waterverkoopreglement is een aanvulling op het Algemeen Waterverkoopreglement, zoals vermeld in het artikel 23 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011 en latere aanpassingen houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het Algemeen Waterverkoopreglement, gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 10 juni 2011.

*Bij elk artikel wordt een verwijzing opgenomen naar het artikel in het Algemeen Waterverkoopreglement (AWVR).*

Gelet op:

Het Decreet van de Vlaamse Gemeenschap van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending (Drinkwaterdecreet), B.S. 23 juli 2002.

Het Besluit van de Vlaamse Regering van 13 december 2002 houdende reglementering inzake de kwaliteit en levering van water, bestemd voor menselijke consumptie, B.S. 28 januari 2003.

Het Besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011 houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het Algemeen Waterverkoopreglement, B.S. 10 juni 2011.

Het Besluit van de Vlaamse Regering van 6 december 2013 tot wijziging van diverse bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 16 september 1997 betreffende de samenstelling en de werking van de lokale adviescommissie omtrent de minimale levering van elektriciteit, gas en water en van diverse bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011 houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het Algemeen Waterverkoopreglement, B.S. 10 januari 2014.

Het Besluit van de Vlaamse Regering van 5 februari 2016 houdende tariefregulering van de integrale drinkwaterfactuur, B.S. 22 maart 2016.

Het Besluit van de Vlaamse Regering van 24 mei 2019 tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 16 september 1997 betreffende de samenstelling en de werking van de lokale adviescommissie omtrent de minimale levering van elektriciteit, gas en water, wat betreft de aanvangprocedure om de debietsbeperking op de watertoevoer in te stellen of weg te nemen, en tot wijziging van het Besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011 houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met

betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het Algemeen Waterverkoopreglement, wat betreft onder andere de hervorming van de procedure voor de afsluiting van de watertoevoer, de keuring van de binneninstallatie en de privewaterafvoer, en tot wijziging van het decreet van 25 april 2014 betreffende omgevingsvergunningen, wat betreft een procedureel aspect, BS 21 juni 2019.

De VERORDENING (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

Het decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid, gecoördineerd op 15 juni 2018, BS 18 december 2018.

Water-link, een intergemeentelijk samenwerkingsverband dat de rechtsvorm van een opdrachthoudende vereniging heeft aangenomen, beheerst door het Decreet-lokaal bestuur van 22 december 2017, met zetel te 2018 Antwerpen, Mechelsesteenweg 66, ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder RPR nr. 0204.923.881, (hierna: water-link).

#### Toepassingsgebied:

Het Bijzonder Waterverkoopreglement omvat specifieke bepalingen, van toepassing op het werkingsgebied van water-link, die als aanvulling dienen op het Algemeen Waterverkoopreglement.

#### Wijzigingen:

Elke wijziging aan het Bijzonder Waterverkoopreglement dient door de Raad van Bestuur van water-link goedgekeurd te worden. De wijzigingen zijn van kracht na goedkeuring door de bevoegde minister conform het artikel 23 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011.

#### Levering van water:

Voor levering van water bestemd voor menselijke consumptie gebeurt de aftakking op het openbaar waterdistributienetwerk, de waterbevoorrading en de levering van prestaties door de exploitant overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in het Algemeen- en Bijzonder Waterverkoopreglement. De aanvraag van een verzoek tot aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk impliceert een akkoordverklaring met de wijze van aanrekening van de kosten, het Algemeen Waterverkoopreglement en dit Bijzonder Waterverkoopreglement.

#### Tarieven:

Prestaties, leveringen, vergoedingen en diensten worden aangerekend tegen de geldende tarieven. De tarieven, zoals toegestaan door Waterregulator en de Economische Toezichthouder, en alle andere tarieven worden gepubliceerd op de website van de exploitant en kunnen op eenvoudige vraag verkregen worden. Zij worden conform de geldende wetgeving bepaald.

---

## Hoofdstuk 1 – Definities

### Artikel 1 (artikel 1 AWVR)

§1 1° woning / woongebouw: elk onroerend goed of het deel ervan dat hoofdzakelijk bestemd is voor de huisvesting van een gezin of alleenstaande, vermeld in het artikel 2, 31° van het Decreet van 15 juli 1997 houdende de Vlaamse Wooncode;

2° perceel: een deel van het grondgebied gelegen in eenzelfde gemeente of gehucht, gekenmerkt door eenzelfde aard of soort van bebouwing en toebehorend aan eenzelfde titularis (hetgeen geen onverdeeltheden uitsluit, eenzelfde recht kan gedeeld worden door meerdere titularissen);

3° verbruik algemene delen: het verbruik op de algemene delen van percelen met meerdere woon- en/of verbruikseenheden;

4° eigen waterwinner: titularis van een private waterwinning;

5° administratieve kost: een vaste kost, zoals opgenomen in de goedgekeurde tarievenlijst, voor de administratieve handelingen die de exploitant of zijn medewerkers dienen te stellen en die niet inbegrepen zijn in de prestatie;

6° digitale watermeter: een elektronische watermeter die het volume van het water geleverd door de exploitant meet en registreert en die uitgerust is met een eenrichtingscommunicatie middel dat ervoor zorgt dat de gegevens niet alleen lokaal, maar ook op afstand uitgelezen kunnen worden of met een tweerichtingscommunicatiemiddel, dat ervoor zorgt dat de gegevens niet alleen lokaal, maar ook op afstand uitgelezen kunnen worden en die in staat is om op basis van de gegevens die hij lokaal of van op afstand ontvangt bepaalde acties uit te voeren.

§2 De wettelijke definities uit het Decreet van 24 mei 2002, het Besluit van de Vlaamse Regering van 13 december 2002 en het Besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011 zijn van toepassing in dit reglement.

## Hoofdstuk 2 – Levering van water, bestemd voor menselijke consumptie

### *Afdeling I - De aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk: aanvraag, overname en opzeg*

#### Artikel 2 (artikel 2 § 1 AWVR)

Het gebruik van hydranten (ondergronds) en brandkranen (bovengronds) is uitsluitend voorbehouden aan de openbare diensten en mits toestemming van de exploitant.

Bij nieuwbouw of verbouwing is de aanvrager verplicht plannen van het op te richten gebouw of de uit te voeren verbouwing voor te leggen, waarop een voorstel van de plaats voor te behouden aan de watermeter wordt aangeduid.

Hiermee worden bedoeld: het situatieplan, inplantingplan, grondplan en plan van de binneninstallatie.

De aanvraag om een aftakking kan ingewilligd worden voor een perceel gelegen in straten of gedeelten

van straten waar de distributieleiding ligt of in aanleg is en voor zover de exploitant de vergunningen heeft bekomen van derden om de noodzakelijke werken te kunnen uitvoeren.

In de straten waar een distributieleiding ligt, wordt de aftakking toegestaan voor zover het net dat toelaat. De aftakking kan pas uitgevoerd worden nadat de aanvrager de exploitant verwittigd heeft dat hij de werken heeft uitgevoerd die eventueel door de exploitant ter voorbereiding van de aftakking werden opgelegd. De uitvoering gebeurt voor zover de omstandigheden het toelaten, de nodige vergunningen verkregen zijn, er een akkoord of betaling is bekomen van de kosten van de werken en conform de beslissingen van de bevoegde bestuursorganen.

Indien om aan het verzoek tot aansluiting te kunnen voldoen een uitbreiding van de distributieleiding noodzakelijk is, bepaalt de exploitant, desgevallend op advies van het gemeentebestuur, de plaats en de voorwaarden waaronder nieuwe distributieleidingen aangelegd zullen worden. Hij kan de kosten ervan geheel of gedeeltelijk aan de aanvrager en/of belanghebbende opleggen. Indien de diameters van leidingen uitsluitend voor één klant aangepast moeten worden, kunnen aan die klant de daarbij horende kosten opgelegd worden. Na uitvoering worden deze leidingen eigendom van de exploitant en kan de aanvrager of de belanghebbende geen enkel eigendomsrecht laten gelden.

De waterlevering en de bijbehorende verplichtingen gaan in vanaf de datum van de indienststelling van de waterlevering.

§2. De titularis of de gebruiker van een perceel die vaststelt dat de facturen aangeboden worden voor diensten op naam van de vorige gebruiker van dit perceel, moet de exploitant hiervan onmiddellijk inlichten.

§3. Indien geen tegensprekelijke overname kan worden gerealiseerd met de vertrekkende klant, wordt de waterlevering op basis van de gegevens verstrekt door de titularis of de nieuwe klant opgestart voor de opvolgende klant via een vernieuwde indienststelling van de waterlevering.

Indien geen tegensprekelijke overname kan worden gerealiseerd met de vertrekkende klant en het leveringsadres beschikt over een digitale watermeter, dan zal de exploitant de overname uitvoeren op basis van de laatst gekende meterstand die wordt verstrekt door de digitale watermeter (indien geactiveerd), op datum van de door de nieuwe klant opgegeven startdatum.

Verzuim te kwader trouw wordt vermoed wanneer er geen overnamebericht is gemeld binnen de 30 dagen na de feitelijke ingebruikname. De nieuwe feitelijke gebruiker is elke persoon die door de exploitant als klant aanzien wordt op grond van bewijskrachtige gegevens, een aangelegenheid waarover de exploitant autonoom beslist.

§4. De exploitant behoudt zich het recht voor een forfaitaire vergoeding te vragen aan de vertrekkende klant voor de opname van de eindwatermeterstand en het stopzetten van de waterlevering. Bij ontstentenis van overname van het abonnement en na het afsluiten wordt de aansprakelijkheid voor het behoud in goede staat van de aftakking en/of huisaansluiting van rechtswege overgedragen op de titularis. Bij een eerste of een vernieuwde indienststelling of na een tegensprekelijke overname heeft de exploitant het recht om een bijdrage aan te rekenen aan de nieuwe klant.

### Artikel 3 (artikel 3 AWVR)

Indien omwille van de werken van openbaar belang water geleverd wordt langs een hydrant of brandkraan mag de afname van water slechts gebeuren met een daartoe geschikte instrumenten afgeleverd door de exploitant.

Het water, langs een hydrant of brandkraan geleverd, is niet voor menselijke consumptie bestemd, uitgezonderd wanneer de exploitant via staalname en analyse het water expliciet geschikt verklaart. Elke gebruiker van een hydrant of brandkraan is ertoe gehouden de veiligheidsmaatregelen te treffen die zich opdringen om alle schade of gevaar tegen te gaan. Elk misbruik kan aanleiding geven tot gerechtelijke vervolging.

Indien de klant toestellen gebruikt die door de schorsing of de debietsbegrenzing van de watertoevoer schade kunnen ondergaan of die bij het geheel of gedeeltelijk uitvallen van de druk of bij drukschommelingen enig gevaar kunnen lopen of opleveren, is hij verplicht die toestellen van de nodige veiligheidsdispositieven te voorzien en deze geregeld te controleren op hun goede werking.

Elke klant bij wie enige onderbreking ingevolge overmacht nadeel kan berokkenen aan zijn onderneming, wordt geacht opslagcapaciteit te installeren die voldoet aan de technische voorschriften. De klant kan de exploitant niet aansprakelijk stellen voor nadelen ten gevolge van onderbrekingen, tenzij de onderbreking te wijten is aan een bewezen fout van de exploitant.

Het geleverde water van de exploitant mag niet via een leiding of een leidingennetwerk verder getransporteerd worden om verkocht of kosteloos afgestaan te worden zonder schriftelijk akkoord van de exploitant, behoudens in de situatie voorzien in art. 17 § 9 van het Algemeen Waterverkoopreglement.

### Artikel 4 (artikel 5 AWVR)

Indien de titularis een stopzetting van de waterlevering aanvraagt, kan water-link de watermeter verwijderen of vervangen door een digitale watermeter. Hiervoor wordt een vergoeding aangerekend, raadpleegbaar in de goedgekeurde tarievenlijst van water-link.

Op vraag van de nieuwe klant en/of titularis zal de watermeter opnieuw geïnstalleerd worden of in geval van een digitale watermeter wordt de watertoevoer heropend. Neemt de titularis de waterleveringsovereenkomst over, dan zal water-link enkel een vastrecht aanrekenen. Mocht er toch verbruik plaatsvinden, dan zal dit ten laste van de titularis worden gelegd.

Beschikt het gebouw over een digitale watermeter, en wenst de titularis geen overeenkomst aan te gaan, dan zal water-link de watertoevoer afsluiten (zonder de digitale watermeter te verwijderen) en een kost aanrekenen aan de titularis, zoals opgenomen in de goedgekeurde tarievenlijst. Wordt er toch water verbruikt, dan wordt dit beschouwd als een frauduleuze indienstelling. Hierbij rekent water-link het verbruik, alsook de fraude aan.

## Artikel 5 (artikel 6 AWVR)

### §1. Wooneenheden met gezamenlijke drinkwaterbevoorrading

In geval van vervreemding van één of meerdere kavels, appartementen, gedeelten ervan of van geheel het gebouw, dient de klant ervoor in te staan dat elk der mede-eigenaars of hun rechtverkrijgenden solidair en onverdeeld gebonden zijn voor het geheel van de lasten ten overstaan van de exploitant en dat de verplichte naleving van het Algemeen en Bijzonder Waterkoopreglement in de akte van eigendomsoverdracht zal worden onderschreven.

§4. Wanneer een reeds aangesloten perceel verkaveld wordt, zijn de kosten voor de nieuwe aftakking voor de later aan te sluiten percelen vorderbaar, ongeacht de betaling gedaan voor de eerste aftakking.

§5. Bij vorstschade kan het volledig herstel van de aftakking en het hernemen van de waterlevering pas gegarandeerd worden na het einde van de vorstperiode.

De klant of titularis als bewaarder van de aftakking en de watermeter treft als een goede huisvader de nodige schikkingen om iedere oorzaak van beschadiging, verontreiniging en belemmering van de goede werking te vermijden.

§6. Het type van watermeter wordt bepaald door de exploitant. De diameter van de watermeter wordt bepaald door de klant in functie van de gewenste afnamecapaciteit en in overleg met de exploitant. Het staat de exploitant steeds vrij om de watermeter te vervangen door eenzelfde of een ander type watermeter, zonder kosten voor de klant.

## Artikel 6 (artikel 7 § 1 AWVR)

Het is verboden verbindingen aan te leggen tussen de binneninstallaties van verscheidene aftakkingen of tijdelijke aftakkingen, alsook tussen de verscheidene binneninstallaties door eenzelfde aftakking gevoed.

## Hoofdstuk 3 – Sanering

### Artikel 7 (artikel 8 AWVR)

De gegevens van de voor elke (deel)gemeente verantwoordelijke saneringsexploitant zijn consulteerbaar op de website van de exploitant ([www.water-link.be](http://www.water-link.be)) of kunnen deze op eenvoudig verzoek verkregen worden.

### Artikel 8 (artikel 10 AWVR)

§1. Bij nieuwbouw of verbouwing met invloed van de privéwaterafvoer is de aanvrager verplicht plannen van het op te richten gebouw of de uit te voeren verbouwing voor te leggen, waarop een voorstel is aangeduid van de plaats van de waterafvoer. Hiermee worden bedoeld: het situatieplan,

inplantingplan, grondplan en plan van de privéwaterafvoer.

De vraag naar een aansluiting kan ingewilligd worden voor een perceel gelegen in straten of gedeelten van straten waar de rioolinfrastructuur ligt of in aanleg is.

Een aansluiting wordt beschouwd als "uit te voeren" nadat de aanvrager de exploitant verwittigd heeft dat hij al de werken heeft uitgevoerd die eventueel door de exploitant ter voorbereiding van de aansluiting werden opgelegd. De uitvoering gebeurt voor zover de omstandigheden het toelaten, de nodige vergunningen verkregen zijn en conform de beslissingen van de exploitant.

Indien om aan het verzoek tot aansluiting te kunnen voldoen een uitbreiding van de riolering noodzakelijk is, bepaalt de exploitant, desgevallend op advies van het gemeentebestuur, de plaats waar en voorwaarden waaronder nieuwe riolering zal aangelegd worden. Het gemeentebestuur kan de exploitant opdragen de kosten ervan geheel of gedeeltelijk aan de aanvrager en/of belanghebbende op te leggen.

In de geldende gemeentelijke saneringsovereenkomst wordt bepaald wie het eigendom verkrijgt van de nieuw aangelegde riolen; de aanvrager of de belanghebbende kan er geen enkel eigendomsrecht op laten gelden.

§3. Bij ontstentenis van een tegensprekelijke overname is de overname van de sanering gekoppeld aan de overname van het onroerend goed, in eigendom of huur, waarmee de private waterwinning verbonden is.

Dit gebeurt op basis van de gegevens verstrekt door de titularis van het pand of de nieuwe klant.

Verzuim te kwader trouw wordt vermoed wanneer er geen overnamebericht is gemeld binnen de 30 dagen na de feitelijke ingebruikname. De nieuwe feitelijke gebruiker is elke persoon die door de exploitant als klant aanzien wordt op grond van bewijskrachtige gegevens, een aangelegenheid waarover de exploitant autonoom beslist.

§5. Wanneer een reeds aangesloten perceel verkaveld wordt, zijn de aansluitingsvergoeding voor de later aan te sluiten percelen vorderbaar, ongeacht de betaling gedaan voor de eerste aansluiting.

## Hoofdstuk 4 – Integrale waterfactuur: levering en sanering

### Artikel 9 (artikel 13 AWVR)

§1. De facturatie van het waterverbruik over de volledige facturatieperiode gebeurt per ondeelbare kubieke meter. Indien van toepassing wordt de proratering van het verbruik per deelperiode en de limiet tussen basis- en comforttarief berekend met (twee) decimalen.

De medewerkers van de exploitant zijn niet gehouden de aanwijzingen van private watermeters op te nemen.

Jaarlijks vraagt de exploitant, a.d.h.v. een uitnodigingsbrief, de klant om de meterstand door te geven. Indien de klant nalaat te reageren, wordt de meterstand geschat. De exploitant kan te allen tijde ervoor

kiezen om ter plaatse te komen en de index van de watermeter op te nemen.

Beschikt het leveringsadres over een digitale watermeter, dan leest de exploitant de meterstand automatisch uit. Heeft de klant bezwaar aangetekend tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens afkomstig van de digitale meters dan zal de opname van de meterstand plaatsvinden overeenkomstig de procedure zoals hierboven beschreven.

#### Artikel 10 (artikel 15 AWVR)

De klant of titularis als bewaarder van het toestel voor tijdelijke waterlevering treft als een goede huisvader de nodige schikkingen om iedere oorzaak van beschadiging en verontreiniging te vermijden. De klant of titularis brengt de exploitant onmiddellijk op de hoogte van elke onregelmatigheid, beschadiging, elke afwijking van of strijdigheid met de gangbare wettelijke en technische voorschriften die de klant redelijkerwijze kan vaststellen. Als die het gevolg zouden zijn van een tussenkomst of van nalatigheid van de klant of titularis, zullen de kosten voor de herstelling of vervanging voor zijn rekening zijn.

Verlies of diefstal dient door de huurder binnen één (1) dag schriftelijk aan water-link gemeld te worden. De klant moet hierbij een PV kunnen voorleggen aan water-link. Het lopende contract wordt beëindigd op de datum van deze PV. Een geschat verbruik zal aangerekend worden tot en met de einddatum van het contract. Onverminderd het recht op integrale vergoeding, heeft de huurder geen recht op teruggave van de huurwaarborg.

#### Artikel 11 (artikel 17 AWVR)

§1. De klant heeft de keuze om een factuur digitaal of op papier te ontvangen.

Kies de klant voor een digitale factuur, dan wordt één factuur aangeboden of toegezonden op het door de klant aangeduide e-mailadres of overeengekomen online toepassing.

Kies de klant voor een papieren factuur, dan wordt er één factuur aangeboden of toegezonden op het door de klant aangeduide adres.

§4. De gefactureerde en niet betwiste bedragen (ook in geval van een regeling tot minnelijke schikking) moeten steeds integraal betaald worden met vermelding van de juiste referentie zoals bepaald op de factuur, het afbetalingsplan, de herinneringsbrief of de ingebrekestelling; de exploitant dient geen rekening te houden met enige verdeling.

§5. Betalingen door derden worden beschouwd als zijnde verricht ter ontlasting en ten gunste van de klant. Deze wordt verzocht in zijn belang elke verandering van identiteit van de met de betaling belaste derden (syndicus, bank, ...) aan de exploitant mee te delen.

Betalingen via B-post met vermelding van het correcte factuurbedrag, klantnummer, klantnaam en/of referte, worden eveneens beschouwd als een betaling ter ontlasting en ten gunste van de klant.



§6. In geval van ontbrekende, niet-tijdige of onvolledige betaling van welke som ook die verschuldigd is krachtens het Algemeen Waterverkoopreglement en dit Bijzonder Waterverkoopreglement is de nalatige partij ertoe gehouden alleszins aan de andere te betalen:

- het eventueel nog te betalen geheel of deel van die hoofdsom;
- de eventuele forfaitaire vergoeding voor de kosten van de tweede schriftelijke herinnering / ingebrekestelling;
- de eventuele verwijntresten, berekend tegen de wettelijke rentevoet, vanaf de datum van de tweede schriftelijke herinnering / ingebrekestelling;
- de eventuele forfaitaire schadevergoeding van 10% van de hoofdsom met een vastgesteld minimumbedrag, bij niet-betaling na verzending van de tweede schriftelijke herinnering / ingebrekestelling; deze forfaitaire schadevergoeding van 10% dekt de invorderingskosten;
- de eventuele verplaatsingskosten;
- de eventuele kosten van de afsluiting en de heraansluiting;
- de eventuele gerechtskosten.

Na een schorsing van de watertoevoer of een debietsbegrenzing kan de exploitant in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke schade of ongevallen die het gevolg kunnen zijn van deze schorsing.

Indien de klant recht heeft op een terugbetaling door de exploitant zal de terugbetaling gebeuren op het door water-link gekende rekeningnummer van de klant. Indien geen rekeningnummer van de klant gekend is, vraagt de exploitant om een rekeningnummer mee te delen. De betalingstermijn begint te lopen van zodra de klant aan de exploitant het rekeningnummer mededeelt waarop de betaling dient te gebeuren. De terugbetaling zal ten laatste op de vervaldatum op rekening van de exploitant worden gestort.

In het bijzonder geval van fraude en van klaarblijkelijke onwil worden de kosten van de onrechtmatig afgenomen hoeveelheid water aangerekend. Bovendien behoudt de exploitant zich het recht voor om de kosten aan te rekenen veroorzaakt door alle technische en administratieve handelingen die het gevolg zijn van het afsluiten van de waterlevering.

De klant en de titularis zijn persoonlijk en rechtstreeks verantwoordelijk voor hun verplichtingen tegenover de exploitant voor alles wat de waterlevering en sanering betreft zoals beschreven in het Algemeen- en Bijzonder Waterverkoopreglement, en kunnen zich niet beroepen op bijzondere overeenkomsten afgesloten met derden.

De erfgenamen en rechthebbenden van de klant uit welke hoofde dan ook, treden in de rechten en plichten van de klant. De erfgenamen en rechthebbenden van de titularis uit welke hoofde dan ook, treden in de rechten en plichten van de titularis.

## Hoofdstuk 5 – Toegang en informatie

### Artikel 13 (artikel 21 AWVR)

§1. Het is volstrekt verboden zegels, sloten of stempels te verbreken die door de exploitant op de watermeter of op andere delen van de aftakking of aansluiting aangebracht zijn. Wanneer de zegels, sloten of stempels verbroken worden, zal de klant de exploitant onmiddellijk in kennis stellen en de reden ervan opgeven. De exploitant zal op kosten van de klant de zegel, het slot of de stempel opnieuw aanbrengen. De betaling van deze kosten ontslaat de klant niet van eventuele vervolging door de exploitant ingesteld.

Het is volstrekt verboden om de werking van de digitale meter of de communicatie van de meter met het netwerk te verstoren. Bij het verstoren en/of manipuleren van de werking van de digitale meter, zal de exploitant op kosten van de klant de correcte werking van de digitale meter verzorgen. De betaling van deze kosten ontslaat de klant niet van eventuele vervolging door de exploitant ingesteld.

§2. De kencijfers over het waterverbruik zijn consulteerbaar op de website van de exploitant ([www.water-link.be](http://www.water-link.be)) en op eenvoudig verzoek verkrijgbaar. Het gemiddeld waterverbruik kan voor elke klant afzonderlijk worden opgevraagd.

§3. Als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens neemt water-link de nodige technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van deze gegevens.

## Hoofdstuk 6 – Territoriale bevoegdheid

### Artikel 15

In geval van gerechtelijke invordering is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en zal de berechting uitsluitend gebeuren door de rechtbanken te Antwerpen.