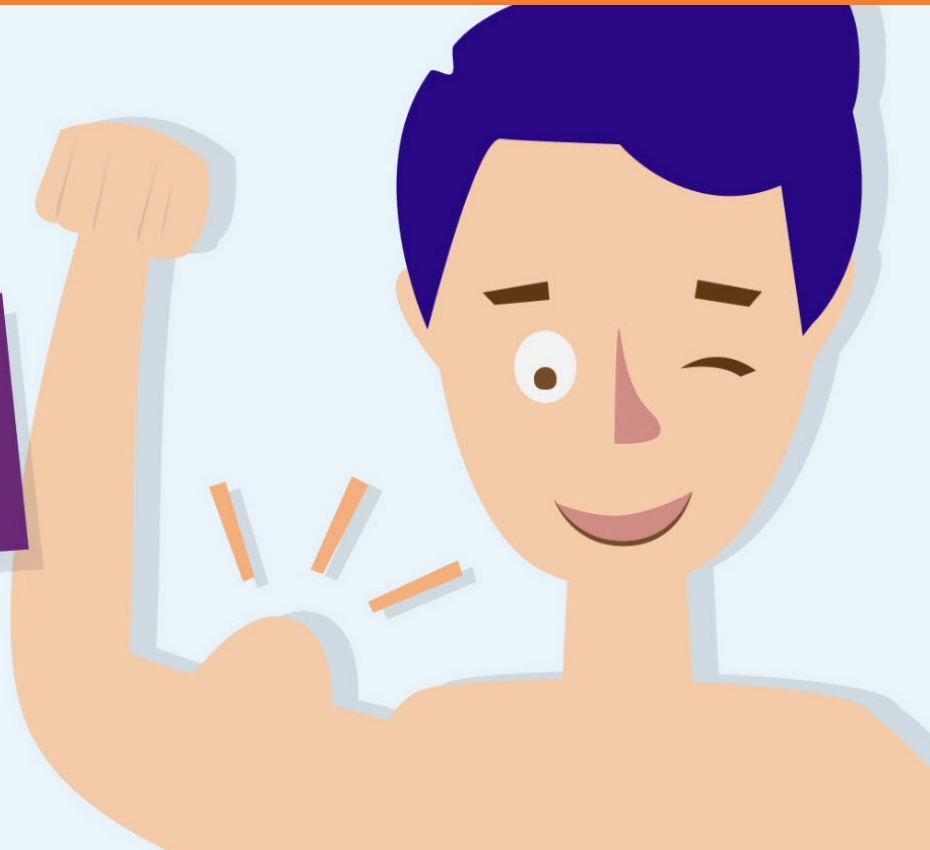




water-link

Zo, alles
is geregeld!



MIJN WATER-LINK
KLIK, KLIK, GEREGLD

WATER-LINK

zeker van water

De wereld kan niet zonder water. Zowel de mens, als zijn bedrijf en zijn leefomgeving moeten te allen tijde beschikken over water van de juiste kwaliteit, op het juiste moment en in de juiste hoeveelheid. Dit water moet geleverd worden binnen de veiligheid van weldoordachte infrastructures voor aan- en afvoer.

Water-link biedt die zekerheid door de productie, distributie en recycling van water. Water-link ontwikkelt kennis, deelt ze en werkt aan intelligente oplossingen om iedereen en alles, altijd, veilig van water te voorzien. Zo wil water-link iedereen inspireren om de kracht van water écht te benutten.

MIJN WATER-LINK, JE PERSOONLIJKE KLANTENZONE

Bij water-link willen we graag dat jij zo veel mogelijk ongestoord kan genieten van zuiver water uit al je kranen, zonder veel administratie of gedoe en zonder wachten. Op een moment dat het jou het beste past.

Daarom maakten we een nieuw online loket, mijn water-link. Daar kan je altijd terecht, dag en nacht.



HOE WERKT HET?

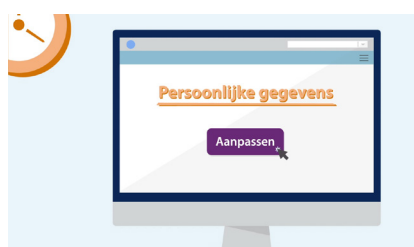


Hiervoor moet je je even registreren.

Ga naar www.water-link.be en klik rechts bovenaan op 'Aanmelden'.

Neem daarvoor een factuur bij de hand, want je moet je klantnummer invullen.

WAT KAN JE DOEN OP MIJN WATER-LINK?



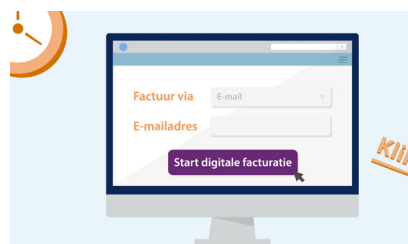
Persoonlijke gegevens aanpassen



Facturen en betalingen nakijken



Verhuis regelen



Facturen digitaal ontvangen

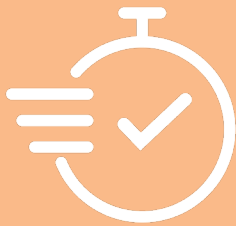


Meterstand doorgeven



Verbruik bekijken

VOORDELEN



SNELLER TOT EEN JUISTE OPLOSSING

Omdat we binnen mijn water-link al jouw gegevens bij de hand hebben en een heel aantal zaken automatisch worden doorgevoerd, komen we samen sneller tot een resultaat.

Er zijn minder lange wachttijden, minder fouten en minder heen-en-weer gmail of gebel.



ZELF REGELEN OP EEN MOMENT DAT HET JOU PAST

Mijn water-link is altijd open, en dus kan je altijd bij ons terecht. 24/7, op een moment dat het jou goed uitkomt.

Je moet dus geen rekening meer houden met onze openinguren.



ONE-STOP-SHOP VOOR ALLES WAT U MET WATER-LINK MOET REGELEN

Op één en dezelfde plaats vind je al je gegevens en instellingen terug. Vanuit dezelfde omgeving kan je zaken regelen zoals meterstand doorgeven, een verhuis regelen of je gegevens aanpassen.

Je hoeft nooit meer te zoeken naar het juiste formulier, telefoonnummer of e-mailadres.

Hebt u nog vragen?

Neem dan een kijkje op onze website of contacteer ons via www.water-link.be/contact.