



Vlaanderen
is milieu

ALGEMEEN WATERVERKOOPREGLEMENT

versie 1 januari 2021

INHOUD

Leeswijzer	2
Deel I: Algemeen Waterverkoopreglement	
Hoofdstuk 1 - Definities	6
Hoofdstuk 2 - Levering van water, bestemd voor menselijke consumptie	9
De aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk: aanvraag, overname en opzeg	9
Waterlevering en kwaliteit	10
Milieuzorg	12
Afsluiten en heraansluiten	12
De aftakking	16
De binneninstallatie	18
Hoofdstuk 3 - Riolering en waterzuivering	23
De saneringsverplichting	23
Afvoer van afvalwater en hemelwater	23
Aansluiting en afsluiting	24
De huisaansluiting	26
De priv�ewaterafvoer	28
Hoofdstuk 3/1 - Installatie voor tweedecircuitwater en de niet-aangesloten binneninstallatie	30
Hoofdstuk 4 - Integrale waterfactuur: levering en sanering.....	35
Bepaling van het verbruik bestemd voor menselijke consumptie	35
Tarifiering	36
De drinkwatercomponent	36
De gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringscomponent	37
Bepaling van het aantal gedomicilieerden	38
De integrale waterfactuur	39
Minnelijke schikking voor het abnormaal hoog verbruik	43
De eindfactuur	44
Hoofdstuk 5 - Toegang en Informatie	44
Hoofdstuk 7 - Klachtenbehandeling en rapportering	46
Hoofdstuk 7/1 - Sociale openbare dienstverplichtingen	47
Bijlage 1 - decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid, gecoördineerd op 15 juni 2018 – van toepassing op 1 juli 2019.....	49
Bijlage 2 - Besluit van de Vlaamse regering van 13 december 2002 houdende reglementering inzake de kwaliteit en levering van water bestemd voor menselijke consumptie	70

////////////////////////////////////

DEEL I

ALGEMEEN WATERVERKOOPTREGLEMENT

In uitvoering van het Besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011 houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement (Belgisch Staatsblad 10 juni 2011) gewijzigd bij Besluit van de Vlaamse Regering van 6 december 2013 (Belgisch Staatsblad 10 januari 2014), het Besluit van de Vlaamse Regering van 5 februari 2016 (Belgisch Staatsblad 22 maart 2016) en het Besluit van de Vlaamse Regering van 24 mei 2019 (Belgisch Staatsblad 21 juni 2019)

- c) bijbehorende inspectieputten en hydraulische structuren zoals overstorten, terugslagkleppen, wervelventielen, afsluiters, schuiven, pompstations en bergbezinkingsbekkens;
- d) huisaansluitingen;
- e) straatkolkaansluitingen, met inbegrip van de straatkolken en sifons;
- f) individuele sanering, met uitzondering van de privéwaterafvoer;

13° openbaar waterdistributienetwerk: openbaar leidingnet en alle toebehoren voor de levering van water, bestemd voor menselijke consumptie;

14° privéwaterafvoer: geheel van leidingen, greppels en toestellen, bestemd voor het opvangen, vasthouden, transporteren en, in voorkomend geval, zuiveren, voorafgaand aan het afvoeren, van afvalwater, niet-verontreinigd hemelwater stroomopwaarts van de rooilijn, inclusief de individuele sanering in beheer van de klant of titularis;

15° titularis: elke persoon die beschikt over een recht van eigendom, van vruchtgebruik of van opstal of die enig zakelijk recht geniet op het onderscheiden deel van het onroerend goed dat aangesloten is of wordt op het openbaar waterdistributienetwerk of saneringsnetwerk, en daardoor voor zijn deel de voorwaarden van het algemeen en van het bijzonder waterverkoopreglement onderschrijft, waardoor hij de verplichtingen die inherent zijn aan de leveringen en diensten door de exploitant, mee moet naleven;

16° toezichthoudende ambtenaar: de ambtenaar, vermeld in artikel 5.2.1.1 van het decreet van 18 juli 2003;

17° Vlarem: het besluit van de Vlaamse Regering van 6 februari 1991 houdende vaststelling van het Vlaams reglement betreffende de milieuvergunning en het besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne;

18° ...;

19° werkdag: elke dag van de week, met uitzondering van zaterdagen, zondagen, wettelijke feestdagen en de feestdag van de Vlaamse Gemeenschap;

20° ...;


21° huishoudelijke klant: de huishoudelijke abonnee, vermeld in artikel 2.1.2, 16° van het decreet van 18 juli 2003

22° niet-huishoudelijke klant: elke klant die geen huishoudelijke klant is;

23° beschermde klant: een huishoudelijke klant die zelf of van wie een gezinslid dat gedomicilieerd is op hetzelfde adres, behoort tot één van de volgende categorieën:

- a) persoon die van het leefloon geniet, ingevoerd bij wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie;
- b) persoon aan wie een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn steun verleent die geheel of gedeeltelijk door de federale staat wordt ten laste genomen op grond van de artikelen 4 en 5 van de wet van 2 april 1965 betreffende de tenlasteneming van de steun, toegekend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn;
- c) persoon die een bij de wet van 1 april 1969 ingesteld gewaarborgd inkomen voor bejaarden genieten of met toepassing van artikel 21, § 2, van dezelfde wet het recht op de rentebijslag behouden; alsook zij die genieten van de inkomensgarantie voor ouderen ingesteld bij de wet van 22 maart 2001 tot instelling van een inkomensgarantie voor ouderen;
- d) persoon die geniet van één van de tegemoetkomingen bedoeld in de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan gehandicapten of van het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood, vermeld in artikel 4, eerste lid, 2°, van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming;
- e) kind getroffen door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid van ten minste 66 procent, zoals vastgesteld door een geneesheer van de directie-generaal Personen met een handicap van de Federale Overheidsdienst Sociale zekerheid;

De controle van het water aan de kranen die gewoonlijk worden aangewend voor water bestemd voor menselijke consumptie, door de gebruiker, van de binneninstallatie en van de watermeter, wordt uitgevoerd conform de bepalingen van artikel 2.4.1 van het decreet van 18 juli 2003 en van hoofdstuk III van het besluit van 13 december 2002.

 Bijlage 1, art. 2.4.1.

 Bijlage 2, art. 9

De bepalingen over de toegang tot gebouwen, vermeld in artikel 21 van dit besluit, zijn van toepassing.

Als de klant gegronde twijfels heeft over de kwaliteit van het water, bestemd voor menselijke consumptie, neemt hij contact op met de exploitant. De exploitant onderzoekt de klacht volgens de bepalingen van artikel 26, § 2, van dit besluit en neemt de nodige maatregelen binnen zijn bevoegdheden. Als dat wenselijk is, onderzoekt de exploitant de waterkwaliteit.

De klant of titularis kan het door de exploitant geleverde water, bestemd voor menselijke consumptie, op zijn verzoek laten analyseren door de exploitant. De prijsofferte wordt gratis voor de aanvrager opgesteld en bezorgd binnen drie weken vanaf de datum van de aanvraag. De offerte is twee maanden geldig vanaf de offertedatum.

§ 2. De exploitant zet alle passende middelen in om de continuïteit van de waterlevering op elk moment te verzekeren. De exploitant levert water onder normale druk op straatniveau. De klant moet zelf de nodige maatregelen treffen om de door hem gewenste druk en het door hem gewenste debiet te garanderen op de aftappunten.

De klant die van oordeel is dat een geleden schade veroorzaakt werd door een fout handelen van de exploitant of zijn aangestelde, kan klacht indienen bij de exploitant welke de klacht behandelt volgens de procedure opgenomen in artikel 26, § 3 van dit besluit.

De exploitant maakt een objectief verslag op van de feiten. De klant ontvangt een kopie van dit verslag.

De exploitant brengt indien nodig zijn verzekeraar hiervan op de hoogte.

De exploitant kan de waterlevering onderbreken of beperken, telkens als werkzaamheden voor herstelling, vernieuwing, wijziging, verplaatsing, onderhoud of exploitatie dat vereisen. De exploitant zal zich inspannen om het aantal onderbrekingen of beperkingen en de duur ervan tot een minimum te beperken om de klant zo weinig mogelijk te hinderen. De betrokken klanten worden uiterlijk drie werkdagen voor de aanvang van de werkzaamheden op de hoogte gebracht van de werken. In geval van onderbrekingen van minder dan 1 uur worden de betrokken klanten binnen een redelijke termijn voor de aanvang van de werkzaamheden op de hoogte gebracht van de werken. Dringende bewarende of schadebeperkende maatregelen mogen plaatsvinden voor het op de hoogte brengen van de betrokken klanten.

Als de uitgevoerde werkzaamheden de kwaliteit van het water, bestemd voor menselijke consumptie, kunnen beïnvloeden, moet de exploitant de klant informeren over de situatie en de maatregelen die getroffen moeten worden vóór de watervoorziening door de klant weer in gebruik genomen kan worden.

§ 3. Als niet aan de kwaliteitseisen voor het water bestemd voor menselijke consumptie wordt voldaan, of bij een onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid moeten alle verplichtingen worden nageleefd, vermeld in artikel 2.3.2 van het decreet van 18 juli 2003, en in artikel 13 en 14 van het besluit van 13 december 2002.

Bij een onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid kan de exploitant de waterlevering afsluiten waarbij de procedure, vermeld in artikel 14 van het besluit van 13 december 2002, wordt gevolgd.

////////////////////////////////////

§1/1. Als de exploitant de waterlevering wil afsluiten of beperken op basis van een advies van een lokale adviescommissie, mag het advies in kwestie niet ouder zijn dan een jaar op het moment van de kennisgeving, vermeld in paragraaf 2.

§ 2. Als de exploitant ter uitvoering van het artikel 2.2.2, § 5, van het decreet van 18 juli 2003 en nadat hij de geldende procedures heeft doorlopen, wil overgaan tot een begrenzing van het debiet of een effectieve afsluiting van de waterlevering bij een huishoudelijke klant, maakt hij die beslissing kenbaar aan de huishoudelijke klant en, als dat van toepassing is, aan de verbruikers in de verschillende te onderscheiden wooneenheden zonder individuele bemetering die door de huishoudelijke klant worden bevoorrad.

Als de exploitant hetzij op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu, hetzij om andere redenen wil overgaan tot een begrenzing van het debiet of een effectieve afsluiting van de waterlevering, maakt hij die beslissing kenbaar aan de niet-huishoudelijke klant en als de niet-huishoudelijke klant het geleverde water bestemd voor menselijke consumptie gebruikt om te voorzien in de huishoudelijke behoeften van gedomicilieerde personen in een of meer wooneenheden van het onroerend goed waarop hij een recht heeft, aan de verbruikers in de verschillende te onderscheiden wooneenheden.

De exploitant zet voor het kenbaar maken van de beslissing tot begrenzing van het debiet of afsluiting alle passende middelen in waaronder ten minste een aangetekende schriftelijke kennisgeving aan de klant en een schriftelijke kennisgeving aan de verbruikers in de verschillende te onderscheiden wooneenheden. Deze paragraaf geldt niet als de afsluiting plaatsvindt bij een onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid, zolang die toestand duurt, of bij werkzaamheden voor herstelling, vernieuwing, wijziging, verplaatsing, onderhoud of exploitatie van het openbaar waterdistributienetwerk.

§ 3. De exploitant respecteert een minimumtermijn van zes weken tussen de kennisgeving en de effectieve instelling van de debietbegrenzing of afsluiting van de waterlevering.

De verplichting, vermeld in het eerste lid, is niet van toepassing in de volgende gevallen:
1° de effectieve afsluiting van de waterlevering vindt plaats bij een onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid;
2° de effectieve begrenzing van het debiet of afsluiting van de waterlevering vindt plaats op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu die in dergelijke gevallen de minimumtermijn tussen de kennisgeving en de effectieve begrenzing van het debiet of afsluiting van de waterlevering vastlegt in zijn bevel;
3° de effectieve afsluiting van de waterlevering vindt plaats bij vermoeden dat het aangesloten onroerend goed onbewoond of in onbruik is;
4° de effectieve afsluiting van de waterlevering vindt plaats na de vaststelling van fraude.

Met het oog op de uitwerking van een oplossing voor de reden tot het begrenzen van het debiet of de afsluiting heeft de huishoudelijke klant het recht om de minimumtermijn van zes weken, vermeld in het eerste lid, eenmalig te laten verlengen met zes weken. De huishoudelijke klant vraagt de verlenging binnen de lopende minimumtermijn schriftelijk aan bij de exploitant. De schriftelijke aanvraag wordt gemotiveerd. De aanvraag schorst de lopende termijn voor de begrenzing van het debiet of de afsluiting.

§3/1. De exploitant bezorgt de klant van wie de watertoevoer zal worden begrensd in debiet, informatie over de risico's voor de binneninstallatie die aan een debietsbegrenzing verbonden zijn. De klant of titularis is verantwoordelijk om de nodige voorzorgsmaatregelen te treffen om de binneninstallatie tegen dergelijke risico's te beschermen.

Bij een begrenzing van het debiet voorziet de exploitant in een minimaal debiet van 50 liter per uur onder normale omstandigheden ter hoogte van de watermeter.

§ 4. Als een huishoudelijke klant van oordeel is dat de begrenzing van het debiet of de afsluiting niet meer gerechtvaardigd is, kan hij met een schriftelijke aanvraag een verwijdering van de debietbegrenzing of een heraan-sluiting bij de exploitant aanvragen. Als de exploitant binnen vijf werkdagen na de dag van de verzending van het verzoek de debietbegrenzing niet heeft weggenomen of de klant niet opnieuw aangesloten heeft of daarvoor

////////////////////////////////////

geen actie ondernomen heeft, kan de huishoudelijke klant:

1° een verwijdering van de debietbegrenzing of een heraansluiting vragen volgens de procedure en de voorwaarden, vermeld in het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water, als de afsluiting is uitgevoerd na overeenkomstig gemotiveerd advies van de lokale adviescommissie;

2° een verwijdering van de debietbegrenzing of een heraansluiting vragen bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu volgens de procedure en de voorwaarden, vermeld in artikel 5.2.1.4, van het decreet van 18 juli 2003, als de afsluiting is uitgevoerd op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu.



Bijlage 1, art. 5.2.1.4

Als hetzij de lokale adviescommissie hetzij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu beslist tot verwijdering van de debietbegrenzing of de heraansluiting, voert de exploitant die uit binnen vijf werkdagen na kennisgeving van de beslissing aan de exploitant.

Als bij een huishoudelijke klant het debiet van de waterlevering is begrensd of de waterlevering is afgesloten door een weigering om met de exploitant een regeling uit te werken voor de betaling van openstaande bedragen, of door een weigering om de afbetalingsregeling na te leven, neemt de exploitant de debietbegrenzing weg of voert hij de heraansluiting uit binnen vijf werkdagen na de dag waarop is voldaan aan de volgende voorwaarden:

1° de klant heeft de afbetalingsregeling opgestart of hervat volgens de afgesproken modaliteiten en heeft de exploitant hiervan ingelicht;

2° de exploitant heeft de betaling of een bewijs van betaling ontvangen.

Bij herhaalde debietsbegrenzing of afsluiting van de huishoudelijke klant wegens het niet naleven van een afbetalingsregeling binnen de looptijd ervan, kan de exploitant een herziening van de afbetalingsregeling vragen.

Als de kosten voor de afsluiting en de heraansluiting ten laste van de klant zijn, worden die teruggevorderd via een verlenging van de afbetalingsregeling, tenzij de huishoudelijke klant die kosten onmiddellijk betaalt.

§ 5. Als een niet-huishoudelijke klant van oordeel is dat de begrenzing in debiet of de afsluiting niet meer gerechtvaardigd is, kan hij met een schriftelijke aanvraag de wegnahme van de debietsbegrenzing of een heraansluiting bij de exploitant aanvragen. Als de exploitant binnen vijf werkdagen na de verzending van het verzoek de debietbegrenzing niet heeft weggenomen of de niet-huishoudelijke klant niet opnieuw aangesloten heeft of daarvoor geen actie ondernomen heeft, kan de niet-huishoudelijke klant een heraansluiting of de wegnahme van de debietbegrenzing vragen bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu volgens de procedure en de voorwaarden, vermeld in artikel 5.2.1.4. van het decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid, gecoördineerd op 15 juni 2018, als de begrenzing van het debiet of de afsluiting is uitgevoerd op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu.

Als de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu beslist tot de verwijdering van de debietsbegrenzing of tot heraansluiting, voert de exploitant die uit binnen vijf werkdagen na kennisgeving van de beslissing aan de exploitant.

§ 6. Met behoud van de toepassing van de verplichtingen van de klant of titularis kan de exploitant, bij vermoeden dat het aangesloten onroerend goed onbewoond of in onbruik is, de titularis schriftelijk contacteren en hem verzoeken om binnen vijftien kalenderdagen contact op te nemen met de exploitant om kenbaar te maken of het aangesloten onroerend goed al dan niet leegstaat of in onbruik is, en aangeven via welke weg hij zijn verplichtingen ten aanzien van de exploitant zal nakomen. De titularis heeft daarbij een van de volgende mogelijkheden:

1° zich als klant laten registreren bij de exploitant en alle verplichtingen ten aanzien van de exploitant als klant nakomen;

2° een stopzetting van de waterlevering aanvragen bij de exploitant waarvan de kosten ten laste zijn van de titularis.

Als de titularis binnen vijftien kalenderdagen niet reageert, heeft de exploitant het recht om de waterlevering af te sluiten.

algemene veiligheid, de instandhouding en de normale werking van de elementen van de aftakking en het toebehoren verzekerd zijn, het verbruik gemakkelijk gemeten kan worden en het toezicht, het nazicht en het onderhoud ervan gemakkelijk uitgevoerd kunnen worden.

§1/1. De verplichting voor een individuele bemetering geldt niet voor:

1° voorzieningen binnen het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin die instaan voor residentiële opvang en begeleiding. De Vlaamse minister, bevoegd voor de bijstand aan personen en voor het gezondheidsbeleid, kan een lijst opstellen met daarop de bedoelde voorzieningen.

2° wooneenheden of afzonderlijke eenheden die uitsluitend gebruikt worden in kader van een toeristische logies, zoals bedoeld in het decreet houdende het toeristische logies van 5 februari 2016.

3° wooneenheden of afzonderlijke eenheden die uitsluitend gebruikt worden in kader van studentenhuisvesting.

De aanvrager vraagt de uitzondering aan bij de exploitant met de nodige stavingsdocumenten.

Bij het wegvallen van het recht op een uitzondering op de verplichting tot individuele bemetering, is een overschakeling naar een individuele bemetering per wooneenheid verplicht.



blz. 85

§ 2. De prijsofferte voor elke nieuwe, te herstellen of te wijzigen aftakking wordt door de exploitant opgesteld in een document dat de uitvoeringsmodaliteiten voor de werkzaamheden, de totale geraamde prijs, de samenstellende elementen ervan en de betalingsmodaliteiten, alsook de nodige informatie over de samenstelling van de aftakking bevat. De samenstellende delen van het totale werk worden niet meegedeeld in geval van een forfaitaire prijsberekening per eenheid.

De prijsofferte wordt gratis voor de aanvrager opgesteld en wordt bezorgd binnen vijftien werkdagen nadat de aanvrager alle nodige gegevens en inlichtingen aan de exploitant heeft verstrekt. De offerte is ten minste twee maanden geldig.

De werkzaamheden aan de aftakking worden uitgevoerd door de exploitant binnen de periode die met de aanvrager wordt afgesproken, rekening houdend met eventuele noodzakelijke planaanvragen, toestemmingen en vergunningen, nadat de aanvrager zich uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard met de prijsofferte en nadat hij alle overeengekomen formaliteiten en werkzaamheden correct heeft uitgevoerd, en dat ook aan de exploitant heeft gemeld.

§ 3. De exploitant waarschuwt de klant of bij ontstentenis de titularis als er werkzaamheden aan de aftakking zullen plaatsvinden, zodat de klant of titularis de mogelijkheid heeft om zelf in voorkomend geval de nodige werkzaamheden uit te voeren, meer bepaald om de toegang tot de aftakking op privé-eigendom mogelijk te maken. Als de klant of titularis de nodige werkzaamheden niet heeft uitgevoerd binnen de met de exploitant afgesproken periode, of als hij weigert de werkzaamheden uit te voeren binnen een redelijke termijn die de exploitant voorstelt, mag de exploitant de nodige werkzaamheden zelf uitvoeren. In geval van dringende noodzakelijkheid mag de exploitant de nodige werkzaamheden, en inzonderheid de werkzaamheden om de toegang tot de aftakking op privé-eigendom mogelijk te maken, altijd zelf uitvoeren zonder de klant of titularis daarvan vooraf op de hoogte te brengen.

§ 4. De kosten voor een nieuwe aftakking en voor wijzigingen van de aftakking die door de klant of titularis om persoonlijke of technische redenen noodzakelijk worden geacht, zijn ten laste van de aanvrager.

De wijzigingen die de exploitant verplicht is aan te brengen ten gevolge van het specifieke gebruik van de aftakking door de klant, zijn ten laste van de klant.

De klant of titularis verbindt zich ertoe de exploitant binnen een zo kort mogelijke tijd in te lichten over elke wijziging van de afnamekarakteristieken of over elk ander aan hem toe te schrijven feit, die aanpassingen aan de aftakking tot gevolg kunnen hebben.

////////////////////////////////////

§ 2. Bij nieuwbouw wordt de binneninstallatie zo geïnstalleerd dat individuele bemeting conform artikel 6 mogelijk is.

Om de beoogde individuele bemeting mogelijk te maken, worden in voorkomend geval met de exploitant de nodige afspraken gemaakt. Die afspraken hebben betrekking op:

- 1° de exacte locatie waar de watermeters in het gebouw kunnen worden opgesteld, waarbij zowel een centrale opstelling in een meterlokaal als een decentrale opstelling op andere locaties in het gebouw die toegankelijk zijn voor de exploitant, mogelijk is;
- 2° het vastleggen van de grens tussen het openbaar waterdistributienetwerk en de binneninstallatie;
- 3° de beveiliging van het openbaar waterdistributienetwerk tegen terugstroming vanuit het collectieve deel van de binneninstallatie en de opvolging en aanrekening van het collectieve watergebruik.

Als er verbouwingswerken worden uitgevoerd aan een bestaand gebouw met verschillende wooneenheden of met afzonderlijke delen, waaronder een renovatie van het collectieve deel van de binneninstallatie, is het verplicht om de aanleg van voorzieningen om individuele bemeting mogelijk te maken, in het pakket van werkzaamheden op te nemen.

Bij de vaststelling van een inbreuk op de verplichting tot individuele bemeting weigert de exploitant de verbinding van de binneninstallatie met het openbaar waterdistributienetwerk. Als er al feitelijk wordt gebruikgemaakt van de waterlevering in de wooneenheden, legt hij in overleg met de klant of de titularis vast binnen welke termijn de individuele bemeting gerealiseerd moet worden. Als de noodzakelijke aanpassingswerken aan de binneninstallatie niet binnen de afgesproken termijn zijn uitgevoerd, kan de exploitant de verbinding van de binneninstallatie met het openbaar waterdistributienetwerk ongedaan maken waarbij er in het onroerend goed ten minste één afnamepunt voor water bestemd voor menselijke consumptie behouden wordt. Bij verzet van de titularis of de klant tegen die handelingen kan de exploitant een aanvraag tot begrenzing van het debiet of afsluiting van de waterlevering in het onroerend goed indienen bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu. De effectieve begrenzing van het debiet of de afsluiting van de waterlevering wordt uitgevoerd op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu. De bepalingen over de kennisgeving aan de klant en de verbruikers, vermeld in artikel 5, zijn van toepassing.

§ 3. De plaatsing van een drukverhogingsinstallatie vereist een voorafgaande toelating van de exploitant waarbij die nagaat of er een impact op de goede werking van het openbaar waterdistributienetwerk kan zijn ten gevolge van de plaatsing van de drukverhogingsinstallatie. Een capaciteitsberekening kan nodig zijn. De exploitant kan daarvoor kosten aanrekenen.

De exploitant kan de plaatsing weigeren of voorwaarden voor zowel de plaatsing als de werking van de drukverhogingsinstallatie opleggen aan de klant of de titularis. Als de klant of de titularis de weigering van de plaatsing of de voorwaarden voor de plaatsing of werking niet respecteert, legt de exploitant de nodige herstelmaatregelen met bijbehorende uitvoeringstermijnen op. Als de klant of de titularis de opgelegde herstelmaatregelen niet uitvoert binnen de opgelegde termijnen, kan de exploitant de verbinding van de binneninstallatie met het openbaar waterdistributienetwerk weigeren of ongedaan maken waarbij er in het onroerend goed ten minste één afnamepunt voor water, bestemd voor menselijke consumptie, behouden wordt. Bij verzet van de titularis of de klant tegen die handelingen kan de exploitant een aanvraag tot begrenzing van het debiet of afsluiting van de waterlevering in het onroerend goed indienen bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu. De effectieve begrenzing van het debiet of afsluiting van de waterlevering wordt uitgevoerd op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu. De bepalingen over de kennisgeving aan de klant en de verbruikers, vermeld in artikel 5, zijn van toepassing.



§4. Tijdens de bouwfase kan water afgenomen worden via een gekeurd eentappunt of via een eentappunt dat de exploitant heeft geplaatst

De klant of titularis voert de nodige aanpassingen uit aan de binneninstallatie zodat die conform is voor de aansluiting op de aftakking en neemt het initiatief om de herkeuring aan te vragen.

De herstelmaatregelen aan de binneninstallatie worden voor de eerste ingebruikname uitgevoerd of binnen de termijnen die de exploitant bepaalt als de klant of titularis er al feitelijk van gebruikmaakt. De exploitant of zijn aangestelde vermeldt die termijnen op het keuringsattest.

§6. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring als vermeld in paragraaf 1, vaststelt dat de binneninstallatie niet gebruiksconform is omdat er risico's zijn voor de gezondheid van de gebruiker ten gevolge van terugstroming in de binneninstallatie, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en over de herstelmaatregelen die genomen moeten worden om de risico's weg te nemen.

De klant of titularis voert de nodige aanpassingen uit aan de binneninstallatie zodat die gebruiksconform is en neemt het initiatief om de herkeuring aan te vragen.

De herstelmaatregelen aan de binneninstallatie worden uitgevoerd binnen de termijnen die de exploitant bepaalt.

De exploitant of zijn aangestelde vermeldt die termijnen op het keuringsattest.

§7. Als de klant of titularis die feitelijk gebruikmaakt van de waterlevering via de binneninstallatie, geen voorafgaande keuring als vermeld in paragraaf 1, heeft laten uitvoeren of de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 5 en 6, niet uitgevoerd heeft binnen de gestelde termijnen, stuurt de exploitant de klant of titularis een aanmaning. In die aanmaning vermeldt de exploitant:

1° wat de klant of titularis moet doen om zijn verplichtingen na te komen, samen met de uiterste termijn waarin dat moet gebeuren, waarbij de exploitant een minimumtermijn van dertig werkdagen respecteert, tenzij er een bedreiging is voor de volksgezondheid en de veiligheid van de watervoorziening;

2° de mogelijkheid tot ontkoppeling van de binneninstallatie met de aftakking als de klant of titularis de binneninstallatie niet laat keuren of de opgelegde herstelmaatregelen weigert te nemen binnen die termijn;

3° dat een of meer van de volgende zaken al zijn gemeld aan de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu:

a) het niet-conform zijn van de binneninstallatie;

b) het overschrijden van de termijn voor de uitvoering van de noodzakelijke herstelmaatregelen;

c) het gebrek aan een keuring;

4° de mogelijkheid voor de exploitant om bij het uitblijven van een initiatief tot keuring van de klant of titularis of het niet nemen van de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 5, door de klant of titularis, een vraag tot afsluiting bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu in te dienen.

Als de klant of titularis de termijnen, vermeld in de aanmaning, overschrijdt, kan de exploitant ofwel de binneninstallatie ontkoppelen, waarbij er in het onroerend goed ten minste één afnamepunt voor water, bestemd voor menselijke consumptie, behouden blijft, ofwel de waterlevering begrenzen of afsluiten conform artikel 5, § 1, als een ontkoppeling verhinderd wordt door de klant of door de titularis.

Een eerste aanmaning is kosteloos. Wanneer geen passend gevolg gegeven wordt aan deze aanmaning, stuurt de exploitant een tweede aanmaning waarbij kosten voor de verlengde dossieropvolging kunnen worden aangerekend. Voor het uitblijven van herstelmaatregelen uit paragraaf 5 kan slechts een bijkomende aanmaning verstuurd worden.

§8. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring vaststelt dat er risico's op terugstroming in de binneninstallatie zijn met bijbehorende kwaliteitsproblemen, maar dat die geen aanleiding geven tot risico's voor de gezondheid van de gebruiker, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en adviseert hij over herstelmaatregelen om de kans op de kwaliteitsproblemen weg te nemen.

§9. Als de exploitant de titularis of de klant heeft geïnformeerd, informeert, in voorkomend geval, de titularis de klant of de klant de titularis over de situatie, de noodzaak van een keuring, de noodzakelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

HOOFDSTUK 3 - RIOLERING EN WATERZUIVERING

DE SANERINGSVERPLICHTING

Artikel 8.

Overeenkomstig artikel 2.3.5, §1, van het decreet van 18 juli 2003 is de exploitant belast met de saneringsverplichting voor het door hem geleverde water voor menselijke consumptie dit met het oog op het behoud van de kwaliteit van het geleverde water.

Overeenkomstig artikel 2.6.1.3 3, §2, van het decreet van 18 juli 2003 kan de exploitant aan zijn gemeentelijke saneringsverplichting voldoen door een contract af te sluiten met de gemeente, het gemeentebedrijf, de intercommunale of het intergemeentelijk samenwerkingsverband of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit.

Wanneer de exploitant een contract sluit zoals bedoeld in het tweede lid, dient het begrip exploitant, in afwijking van de bepalingen van artikel 1, 6° van dit besluit, verder in dit hoofdstuk 3 gelezen te worden als de betrokken gemeente, het betrokken gemeentebedrijf, de betrokken intercommunale of het betrokken intergemeentelijk samenwerkingsverband of de betrokken door de gemeente na een publieke marktbevraging aangestelde entiteit, desgevallend beperkt tot die aangelegenheden waarvoor deze contractueel verantwoordelijk zijn.



Bijlage 1, art. 2.3.5 en 2.6.1.3.3



blz. 87

AFVOER VAN AFVALWATER EN HEMELWATER

Artikel 9.

§ 1. De klant is verantwoordelijk voor alles wat de opvang van afvalwater en niet-verontreinigd hemelwater in en op het onroerend goed betreft, voor de eerbiediging van een eventuele lozingsvergunning of omgevingsvergunning voor de exploitatie van de ingedeelde inrichting of activiteit en andere wettelijke of reglementaire beperkingen en voor de naleving van de bepalingen van dit besluit, door eenieder die gebruik maakt van de huisaansluiting.

De klant voert het afvalwater en, in voorkomend geval, het niet-verontreinigde hemelwater van zijn onroerend goed af tot aan het openbaar saneringsnetwerk, als dat aanwezig is.

§ 2. Bij klachten kan de klant de exploitant verzoeken om het openbaar saneringsnetwerk te controleren. De exploitant behandelt de klacht volgens de bepalingen van artikel 26 van dit besluit.

§ 3. De exploitant zet alle passende middelen in om de continuïteit van de afvoer en, in geval van individuele sanering, de zuivering van het afvalwater tot de toepasselijke lozingsvoorwaarden op elk moment te verzekeren.

De klant die van oordeel is dat een geleden schade veroorzaakt werd door een fout handelen van de exploitant of zijn aangestelde, kan klacht indienen bij de exploitant welke de klacht behandelt volgens de procedure uit artikel 26 van dit besluit.

De exploitant maakt een objectief verslag op van de feiten. De klant ontvangt gratis een kopie van dit verslag.

De exploitant brengt indien nodig zijn verzekeraar hiervan op de hoogte.

§ 4. De exploitant kan de sanering onderbreken of beperken, telkens als werkzaamheden voor herstelling, vernieuwing, wijziging, verplaatsing, onderhoud of exploitatie dat vereisen. In die gevallen zal de exploitant zich inspannen om het aantal onderbrekingen en de duur ervan tot een minimum te beperken, zodat de klant er zo

////////////////////////////////////

§4. Om zijn saneringsplicht te vervullen in het individueel te optimaliseren buitengebied, kan de exploitant aanbieden om een IBA te plaatsen die hij zelf beheert. Als de klant of titularis niet ingaat op dat verzoek, is hij verplicht zelf in te staan voor de sanering van het afvalwater.

§5. De exploitant gaat over tot effectieve aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk nadat de aanvrager van een verzoek tot aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk zich akkoord heeft verklaard met de wijze van aanrekening van de kosten, het algemeen waterverkoopreglement en, als dat van toepassing is, het bijzonder waterverkoopreglement.

De kosten die verbonden zijn aan de aanleg van aan- en afvoerleidingen naar de IBA, zijn ten laste van de klant of titularis.

Een onroerend goed kan alleen aangesloten worden op een collectief beheerde IBA als de oorsprong, hoeveelheid, samenstelling en continuïteit van het huishoudelijk afvalwater dat toelaten. De klant of titularis blijft zelf verantwoordelijk voor de sanering van alle afvalwaterstromen die niet aangesloten zijn op de IBA voor huishoudelijk afvalwater.

De klant of titularis geeft daarbij aan de exploitant toestemming voor toegang tot zijn perceel en de uitvoering van de noodzakelijke werken of handelingen in het kader van de levering en de plaatsing van de huisaansluiting of de IBA. Dat recht van toegang geldt ook na de uitvoering van de huisaansluiting of de eigenlijke plaatsing van de IBA, voor de inspectie van de installatie, het onderhoud van de IBA, de herstellingen en de eventuele verwijdering van de installatie.

Bij een collectief beheerde IBA blijft de IBA in volle eigendom van de exploitant. De klant of titularis staat in voor de aanleg van alle toevoer- en afvoerleidingen van en naar de IBA. Het beheer en het onderhoud om de goede werking te garanderen, is op elk moment mogelijk. Anders kan de exploitant gepaste maatregelen treffen voor en op kosten van de klant of titularis. De klant of titularis is verplicht om elke belangrijke wijziging die mogelijk invloed heeft op de goede werking van de IBA, onmiddellijk mee te delen aan de exploitant. Kosten van beheer en onderhoud zijn alleen ten laste van de klant of titularis als aangetoond kan worden dat de kosten voortvloeien uit een niet-correct gebruik van de IBA.

DE PRIVÉWATERAFVOER

Artikel 12.

§1. De privéwaterafvoer moet conform de wettelijke en technische voorschriften zijn.

§2. De klant of titularis is verantwoordelijk voor de plaatsing, de wijziging, de herstelling en het onderhoud, alsook voor de goede werking van zijn privéwaterafvoer en draagt alle kosten die daaraan gekoppeld zijn.

De klant gebruikt de privéwaterafvoer zodanig dat de goede werking ervan behouden blijft.

§3. De exploitant kan de klant of titularis verplichten om de privéwaterafvoer te herstellen of te wijzigen als de exploitant dat noodzakelijk acht om die in overeenstemming te brengen met de wettelijke en reglementaire bepalingen.

De exploitant kan, als de voorschriften voor de privéwaterafvoer met het oog op de veiligheid, gezondheid of bescherming van het leefmilieu niet worden nageleefd, de dienstverlening schorsen of beperken.

Artikel 12/1.

§ 1. De privéwaterafvoer moet in de volgende gevallen gekeurd worden:

1° bij nieuwbouw of herbouw conform de Vlaamse Codex Ruimtelijke Ordening;

2° bij de realisatie van een nieuwe bijkomende huisaansluiting of bij de plaatsing van een individuele sanering;

3° nadat een inbreuk op de gelijkvormigheid is vastgesteld;

4° bij de aanleg van gescheiden riolering op het openbaar domein, tenzij er een keuring is uitgevoerd voor nieuwbouw of herbouw die maximaal vijf jaar oud is;

5° nadat herstelmaatregelen genomen zijn naar aanleiding van een voorafgaande keuring van de privéwaterafvoer.

////////////////////////////////////

De keuring heeft als doel na te gaan of de privéwaterafvoer conform is voor een aansluiting op de huisaansluiting of het openbaar saneringsnetwerk, waarbij wordt nagegaan of de scheiding van hemelwater en afvalwater wordt nageleefd op het private domein, de afvoer van afvalwater conform is met de wettelijke voorschriften die opgenomen zijn in de milieuwetgeving, en de opvang, de mogelijkheid tot gebruik en de afvoer van hemelwater conform is met de verordeningen inzake hemelwater, naargelang welke verordening van toepassing is op de situatie in kwestie die moet worden gekeurd, en rekening houdend met eventuele vergunningsaanvragen.

§ 2. De klant of titularis is verantwoordelijk voor de aanvraag van de keuring, vermeld in paragraaf 1, en draagt de kosten die verbonden zijn aan de keuring.

De klant of titularis is verplicht om alle nodige informatie over zijn privéwaterafvoer te bezorgen aan de exploitant of zijn aangestelde zodat die de privéwaterafvoer kan keuren.

De klant of titularis ontvangt het keuringsattest. Een afschrift van het keuringsattest wordt rechtstreeks door diegene die de keuring uitvoert, overgemaakt aan de exploitant.

De exploitant stelt de volgende informatie ter beschikking van de gemeentelijke toezichthouder:

1° de niet-conforme keuringsattesten waarvan de termijn voor het nemen van herstelmaatregelen is overschreden;

2° de informatie over privéwaterafvoeren die in gebruik zijn genomen zonder voorafgaande keuring.

De keuring, vermeld in paragraaf 1, ontslaat de klant of titularis evenwel niet van zijn verantwoordelijkheid voor de staat van de privéwaterafvoer.

§ 3. De exploitant is verantwoordelijk voor:

1° de organisatie van de keuring, vermeld in paragraaf 1;

2° de opvolging en de kwaliteitsborging van het keuringsproces;

3° de digitale archivering van de keuringsattesten.

De exploitant kan de taken, vermeld in het eerste lid, via een samenwerkingsverband met derden realiseren.

§ 4. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring als vermeld in paragraaf 1, vaststelt dat de privéwaterafvoer niet conform is voor aansluiting op de huisaansluiting of het openbaar saneringsnetwerk, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en over de herstelmaatregelen die genomen moeten worden om de privéwaterafvoer conform voor aansluiting op de huisaansluiting of op het openbaar saneringsnetwerk te maken.

De klant of titularis voert de nodige aanpassingen aan de privéwaterafvoer uit en neemt het initiatief om de herkeuring aan te vragen.

De nodige aanpassingen aan de privéwaterafvoer worden voor de eerste ingebruikname uitgevoerd of binnen de termijnen die de exploitant bepaalt, als de klant of titularis al feitelijk van de privéwaterafvoer gebruik maakt. De exploitant of zijn aangestelde vermeldt die termijnen op het keuringsattest.

§ 5. Als de klant of titularis geen voorafgaande keuring als vermeld in paragraaf 1, heeft laten uitvoeren, maar wel feitelijk gebruik maakt van de privéwaterafvoer, of als de nodige aanpassingen om de privéwaterafvoer conform voor aansluiting op de huisaansluiting of het openbaar saneringsnetwerk te maken, niet worden uitgevoerd binnen de gestelde termijnen, stuurt de exploitant de klant of titularis een aanmaning.

In die aanmaning vermeldt de exploitant :

1° wat de klant of titularis moet doen om zijn verplichtingen na te komen, samen met de uiterste termijn waarin dat moet gebeuren, waarbij de exploitant een minimumtermijn van dertig werkdagen respecteert;

2° de mogelijkheid om de dienstverlening te beperken of te schorsen als de klant of titularis de nodige aanpassingen weigert te doen om de privéwaterafvoer conform voor aansluiting op de huisaansluiting of het openbaar saneringsnetwerk te maken;

3° dat het niet-conform zijn voor aansluiting van de privéwaterafvoer en het overschrijden van de termijn voor de uitvoering van de noodzakelijke herstelmaatregelen al gemeld is bij de gemeentelijke toezichthouder.

////////////////////////////////////

- 2° bij belangrijke wijzigingen die de volksgezondheid of de goede werking van de niet-aangesloten binneninstallatie, de aangesloten binneninstallatie en het openbaar waterdistributienetwerk kunnen bedreigen;
- 3° bij heringebruikname na een afsluiting wegens een onmiddellijke bedreiging voor de gezondheid van de gebruiker;
- 4° na vaststelling van een inbreuk op de wettelijke en technische voorschriften, op verzoek van de exploitant;
- 5° nadat herstelmaatregelen genomen zijn naar aanleiding van een voorafgaande keuring van de niet-aangesloten binneninstallatie.

§2. De keuring, vermeld in paragraaf 1, heeft als doel om na te gaan of de niet-aangesloten binneninstallatie gebruik conform is, waarbij wordt nagaan:

- 1° of de niet-aangesloten binneninstallatie stroomt in een afzonderlijk leidingnet en op geen enkele manier in verbinding kan komen met de binneninstallatie;
- 2° of de niet-aangesloten binneninstallatie voldoet aan de geldende wettelijke en technische voorschriften ter preventie van kwaliteitsproblemen met risico voor de gezondheid van de gebruiker ten gevolge van terugstroming in of naar de niet-aangesloten binneninstallatie.

§3. De klant of titularis is verantwoordelijk voor de aanvraag van de keuring, vermeld in paragraaf 1, en draagt de kosten die verbonden zijn aan de keuring.

De klant of titularis is verplicht om alle nodige informatie over de niet-aangesloten binneninstallatie te bezorgen aan de exploitant of zijn aangestelde zodat die de binneninstallatie kan keuren.

De klant of titularis ontvangt het keuringsattest. Een afschrift van het keuringsattest wordt rechtstreeks door diegene die de keuring uitvoert overgemaakt aan de exploitant.

De exploitant stelt de volgende informatie ter beschikking van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu in het kader van de toezichtstaken, vermeld in artikel 5.2.1.1 tot en met 5.2.1.4 van het decreet van 18 juli 2003:

- 1° de niet-conforme keuringsattesten waarvan de termijn voor het nemen van herstelmaatregelen is overschreden;
- 2° de informatie over niet-aangesloten binneninstallaties die in gebruik zijn genomen zonder voorafgaande keuring.

De keuring, vermeld in paragraaf 1, ontslaat de klant of titularis evenwel niet van zijn verantwoordelijkheid voor het behoud van de waterkwaliteit in de niet-aangesloten binneninstallatie en voor het respecteren van de wettelijke en technische voorschriften ter preventie van terugstroming.



Bijlage 1, artikel 5.2.1.1 tot en met 5.2.1.4

§4. De exploitant is verantwoordelijk voor:

- 1° de organisatie van de keuring, vermeld in paragraaf 1;
- 2° de opvolging en de kwaliteitsborging van het keuringsproces;
- 3° de digitale archivering van de keuringsattesten.

De exploitant kan de taken, vermeld in het eerste lid, via een samenwerkingsverband met derden realiseren.

§5. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van de keuring als vermeld in paragraaf 1, vaststelt dat de niet-aangesloten binneninstallatie niet gebruik conform is omdat er een risico is op terugstroming vanuit de niet-aangesloten binneninstallatie naar de binneninstallatie, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en over de herstelmaatregelen die moeten worden genomen.

Wordt er reeds feitelijk gebruik gemaakt van de niet-aangesloten binneninstallatie informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de termijn waarbinnen de herstelmaatregelen genomen moeten worden. De exploitant legt de termijnen vast. De exploitant of zijn aangestelde vermeldt deze termijnen op het keuringsattest.

De klant of titularis voert de nodige aanpassingen uit aan de niet-aangesloten binneninstallatie en neemt het initiatief om de herkeuring aan te vragen.

////////////////////////////////////

De nodige aanpassingen aan de niet-aangesloten binneninstallatie dienen uitgevoerd te zijn ofwel voor de eerste ingebruikname ervan ofwel binnen de desgevallend opgelegde termijn.

§6. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring als vermeld in paragraaf 1, vaststelt dat de niet-aangesloten binneninstallatie niet gebruiksconform is omdat er risico's zijn voor de gezondheid van de gebruiker ten gevolge van terugstroming in de niet-aangesloten binneninstallatie, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en over de herstelmaatregelen die genomen moeten worden om de risico's weg te nemen.

De klant of titularis voert de nodige aanpassingen uit aan de niet-aangesloten binneninstallatie zodat die gebruiksconform is en neemt het initiatief om de herkeuring aan te vragen.

De herstelmaatregelen aan de niet-aangesloten binneninstallatie moeten uitgevoerd zijn binnen de termijnen die de exploitant bepaalt. De exploitant of zijn aangestelde vermeldt die termijnen op het keuringsattest.

§7. Als de klant of titularis die feitelijk gebruikmaakt van de niet-aangesloten binneninstallatie, geen keuring als vermeld in paragraaf 1, heeft laten uitvoeren of de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 5 en 6, niet uitgevoerd heeft binnen de gestelde termijnen, stuurt de exploitant de klant of titularis een aanmaning. In die aanmaning vermeldt de exploitant:

1° wat de klant of titularis moet doen om zijn verplichtingen na te komen, samen met de uiterste termijn waarin dat moet gebeuren, waarbij de exploitant een minimumtermijn van dertig werkdagen respecteert, tenzij er een bedreiging is voor de volksgezondheid en de veiligheid van de watervoorziening;

2° de mogelijkheid tot ontkoppeling of afsluiting van de waterlevering als de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 5, niet tijdig worden nageleefd, omdat daardoor de binneninstallatie niet conform voor aansluiting op de aftakking wordt geacht;

3° dat een of meer van de volgende zaken al zijn gemeld bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu:

a) het niet-conform zijn van de niet-aangesloten binneninstallatie;

b) het overschrijden van de termijn voor de uitvoering van de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 5 en 6;

c) het gebrek aan een keuring.

Een eerste aanmaning is kosteloos. Wanneer geen passend gevolg gegeven wordt aan deze aanmaning, stuurt de exploitant een tweede aanmaning waarbij kosten voor de verlengde dossieropvolging kunnen worden aangerekend. Voor het uitblijven van herstelmaatregelen uit paragraaf 5 kan slechts één bijkomende aanmaning verstuurd worden.

§8. Indien de klant of titularis de in de aanmaning gestelde termijnen voor het nemen van de herstelmaatregelen bedoeld in paragraaf 5 overschrijdt, kan de exploitant ofwel de binneninstallatie ontkoppelen, waarbij er in het onroerend goed ten minste één afnamepunt voor water bestemd voor menselijke consumptie behouden blijft, ofwel de waterlevering begrenzen of afsluiten overeenkomstig de bepalingen van artikel 5, paragraaf 1 van dit besluit indien een ontkoppeling verhinderd wordt door de klant of door de titularis.

§9. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring vaststelt dat er risico's op terugstroming in de niet-aangesloten binneninstallatie zijn met bijbehorende kwaliteitsproblemen, maar dat die geen aanleiding geven tot risico's voor de gezondheid van de gebruiker, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en adviseert hij over herstelmaatregelen om de kans op de kwaliteitsproblemen weg te nemen.

§10. Als de exploitant de titularis of de klant heeft geïnformeerd, informeert, in voorkomend geval, de titularis de klant of de klant de titularis over de situatie, de noodzakelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

§11. De minister kan nadere regels vastleggen met betrekking tot de keuring van de niet-aangesloten binneninstallatie.

De nadere regels hebben betrekking op:

1° de technische criteria die gebruikt worden om na te gaan of de niet-aangesloten binneninstallatie gebruiksconform is;

////////////////////////////////////

De tarieven van de capaciteitsvergoedingen, uitgedrukt in euro/jaar, worden vastgelegd zoals bepaald in artikel 2.5.2.3.2 van het decreet van 18 juli 2003 en in het besluit van de Vlaamse Regering van 5 februari 2016 houdende tariefregulering van de integrale waterfactuur.

§ 3. De variabele prijs is afhankelijk van het waterverbruik van de abonnee.

Voor abonnees waarvan het betreffende onroerend goed geen wooneenheden heeft, past de exploitant, conform artikel 4.4.1 van het decreet van 18 juli 2003, een vlakke tariefstructuur met tarieven, uitgedrukt in euro/m³, toe om de variabele prijs te bepalen. Deze bepaling is alleen van toepassing voor abonnees waarvan het betreffende onroerend goed geen wooneenheden heeft met een waterverbruik via het openbare waterdistributienetwerk dat lager is dan 500 m³ per jaar.

Voor abonnees waarvan het betreffende onroerend goed één of meerdere wooneenheden heeft, past de exploitant, conform artikel 4.4.1 van het decreet van 18 juli 2003, een progressieve tariefstructuur toe met twee schijven om de variabele prijs te bepalen. De schijfgrens ligt op een verbruik van 30 m³ per wooneenheid per jaar, vermeerderd met 30 m³ per gedomiceerde per wooneenheid per jaar. Het verbruik in de tweede schijf wordt aangerekend tegen het dubbel van het tarief, uitgedrukt in euro/m³, van de eerste schijf.



Bijlage 1, art. 4.4.1.

Van de indeling, vermeld in het tweede en het derde lid, kan afgeweken worden als de abonnee of de exploitant kan aantonen dat de abonnee op basis van het al dan niet aanwezig zijn van huishoudelijke of bedrijfsactiviteiten tot de ene dan wel de andere groep behoort. De exploitanten kunnen zich hiervoor onder andere baseren op de indeling conform artikel 4.2.2.2.1 tot en met 4.2.2.2.3, artikel 4.2.2.3.1 tot en met 4.2.2.3.9 en artikel 4.2.2.5.1 en 4.2.2.5.2 van het decreet van 18 juli 2003 en op de aanwezigheid van een onderneming.

§ 4. De tarieven van het vastrecht en de variabele prijs die van kracht zijn op het moment van het verbruik, worden toegepast op basis van de periode waarop de verbruiksfactuur of de eindfactuur betrekking heeft. De tarieven van de variabele prijs worden vastgelegd zoals bepaald in artikel 2.5.2.3.2 van het decreet van 18 juli 2003 en in het besluit van de Vlaamse Regering van 5 februari 2016 houdende tariefregulering van de integrale waterfactuur.

§ 5. Het aantal gedomiceerde personen is het aantal gedomiceerden van de wooneenheid op 1 januari van het jaar waarop het waterverbruik betrekking heeft of het aantal gedomiceerden op de datum van verklaring van keuze van woonplaats bij het gemeentebestuur voor abonnees van wie het domicilieadres wijzigt na 1 januari.

Als de aansluiting van de abonnee op het openbare waterdistributienetwerk van een exploitant geen volledig jaar bestrijkt, worden zowel het vastrecht en de capaciteitsvergoeding als de schijfgrenzen van de variabele prijs pro rata temporis berekend.



blz. 94

DE GEMEENTELIJKE EN BOVENGEMEENTELIJKE SANERINGSCOMPONENT

Artikel 14/2.

§ 1. Voor de abonnees, vermeld in artikel 4.3.1.1.1 en de klanten, vermeld in artikel 4.3.1.2.1 van het decreet van 18 juli 2003, bestaan de gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringscomponent, als die van toepassing zijn, conform artikel 4.3.1.1.1 van het decreet van 18 juli 2003 uit een vastrecht en een variabele prijs.



Bijlage 1, artikels 4.3.1.1.1, 4.3.1.1.2 en 4.3.1.1.3

§ 2. Het vastrecht, uitgedrukt in euro, wordt conform artikel 4.3.1.1.3 van het decreet van 18 juli 2003 aangerekend. Het is een jaarlijks vast bedrag onafhankelijk van het waterverbruik van de klant en wordt verminderd met een jaarlijks vast bedrag per gedomiceerde.

////////////////////////////////////

- 1° de naam van de klant;
- 2° het leveringsadres en, in geval van een private waterwinning, het adres van de private waterwinning;
- 3° de periode waarop de factuur betrekking heeft;
- 4° het vastgestelde verbruik in die periode of indien van toepassing het geraamde verbruik, dat duidelijk vermeld wordt;
- 5° het vastgestelde verbruik van het geleverde water in de vorige vergelijkbare verbruiksperiode;
- 6° het aantal in rekening gebrachte gedomicilieerde personen, als dat van toepassing is;
- 7° als dat van toepassing is, het vastgestelde of forfaitair bepaalde verbruik van water, afkomstig van een private waterwinning, in die periode;
- 8° de hoeveelheid water die aangerekend wordt;
- 9° het vastrecht met duidelijke vermelding van de berekening ervan per component van de integrale waterfactuur;
- 10° de variabele prijs met duidelijke vermelding van de berekening ervan per component van de integrale waterfactuur;
- 11° de andere vergoedingen die worden aangerekend;
- 12° het totale bedrag, dat bestaat uit de kostprijs van het verbruikte water, bestemd voor menselijke consumptie, de gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage en de gemeentelijke en bovengemeentelijke vergoeding, als die van toepassing zijn;
- 13° de btw;
- 14° het al aangerekende bedrag via aanbetalingen of tussentijdse facturen;
- 15° de factuurdatum;
- 16° de uiterste betalingsdatum;
- 17° informatie over de gevolgen bij laattijdige betaling;
- 18° de frequentie van aanbetalingen voor de volgende verbruiksperiode, met vermelding van het te betalen bedrag;
- 19° de gegevens van het contactpunt waar de klant terecht kan als hij vragen heeft over de factuur;
- 20° een vermelding dat kencijfers over het waterverbruik kunnen worden opgevraagd bij de exploitant, inclusief de wijze waarop;
- 21° het aantal wooneenheden dat in rekening is gebracht, als dat van toepassing is;
- 22° de capaciteitsvergoeding, als dat van toepassing is.

De exploitant bezorgt op verzoek van de klant kosteloos een duplicaat van de factuur aan een derde partij die de klant aanwijst.

De exploitant bezorgt op verzoek van de klant kosteloos een meer gedetailleerd document ter verduidelijking van de verbruiksfactuur of eindfactuur. Een dergelijk document kan door de klant worden opgevraagd binnen een termijn van vierentwintig maanden vanaf de factuurdatum. Het document bevat minimaal informatie over de verschillende componenten. Voor de klanten, vermeld in artikel 4.3.2.1 van het decreet van 18 juli 2003, wordt minstens een gedetailleerde toelichting gegeven bij de berekeningswijze van de saneringscomponent en de bijbehorende relevante achtergrondinformatie.

De exploitant bezorgt aan de klant van wie de initiële verbruiksfactuur gebaseerd is op een geraamd verbruik conform artikel 13, §1, kosteloos een aangepaste factuur op basis van de doorgegeven meterstand als de klant die alsnog aanlevert. Die factuuraanpassing wordt aangevraagd binnen zes maanden na de dag waarop de initiële factuur is opgemaakt.



Bijlage 1, artikel 4.3.2.1

§ 2. De exploitant heeft het recht om tussentijds aan te rekenen op het waterverbruik en op de bijdrage of de vergoeding voor sanering. Deze tussentijdse aanrekening komt in mindering van de verbruiksfactuur of de eindfactuur. Het aan te rekenen bedrag wordt bepaald op basis van de voorafgaande afnamekarakteristieken van de klant. Op verzoek van de klant kan het aangerekende bedrag worden aangepast op basis van een wijziging in de afnamekarakteristieken.

De tussentijdse aanrekening gebeurt via een aanbetaling of een tussentijdse factuur. De exploitant bepaalt de betalingsvoorwaarde van de aanbetaling. De klant, die zich niet akkoord verklaart met een aanbetaling, ontvangt een tussentijdse factuur.

hem het verschuldigde bedrag binnen de daaropvolgende tien werkdagen terug. De klant krijgt binnen één maand na het verzoek tot rechtzetting uitsluitel van de exploitant.

MINNELIJKE SCHIKKING VOOR HET ABNORMAAL HOOG VERBRUIK

Artikel 19.

De klant kan binnen zes maanden na de factuurdatum van de verbruiksfactuur of eindfactuur een verzoek tot minnelijke schikking indienen bij de exploitant in geval van een afwijkend verbruik.

De klant blijft gehouden tot betaling van het deel van de verbruiksfactuur en eindfactuur waarvoor geen minnelijke schikking werd aangevraagd.

De exploitant berekent het abnormaal hoge verbruik, namelijk het totale verbruik van de verbruiksperiode met het abnormaal hoge verbruik, verminderd met het verbruik dat voor de verbruiksperiode in kwestie op basis van het gemiddelde jaarverbruik kon worden verwacht.

De klant heeft recht op een minnelijke schikking voor het abnormaal hoge verbruik als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- 1° de klant heeft gehandeld als een goede huisvader;
- 2° het abnormaal hoge verbruik is het gevolg van een verborgen oorzaak. Onder een verborgen oorzaak wordt ten minste verstaan:
 - a) lekken in ondergrondse leidingen;
 - b) lekken in leidingen die in de vloer zijn ingewerkt;
 - c) lekken in ontoegankelijke kruipruimtes;
 - d) lekken in een meterput;
 - e) mits aan de gangbare wettelijke en technische voorschriften voor de binneninstallatie is voldaan na herstelling:
 - 1° een overdrukventiel aan een warmwaterproductie of een waterontharder die blijft lopen;
 - 2° een defect aan een waterbehandelingsapparaat die meer spoelt dan vroeger, of een bijvulinstallatie voor regenwater die meer bijvult dan gewenst;
- 3° het abnormaal hoge verbruik, herrekend op jaarbasis, moet het gemiddelde jaarverbruik met minstens 50 % overschrijden of minimaal 100 m³ bedragen. Als er geen historische verbruiksgegevens bestaan, wordt het gemiddelde jaarverbruik bepaald via een opname van de meterstand drie maanden na de herstelling van de oorzaak van het abnormaal hoge verbruik;
- 4° de oorzaak van het abnormaal hoge verbruik moet worden vastgesteld door de exploitant of moet door de klant bewezen worden door de herstellingsfactuur;
- 5° de oorzaak van het abnormaal hoge verbruik moet hersteld of weggenomen zijn. De exploitant kan in dit kader een keuring van de binneninstallatie opleggen waarvan de kosten ten laste zijn van de klant;
- 6° er is geen sprake van kwaad opzet of bedrog;
- 7° het abnormaal hoge verbruik wordt niet in stand gehouden door een inbreuk op de gangbare wettelijke en technische voorschriften voor de binneninstallatie.

Als aan de voorwaarde voor een minnelijke schikking voor een abnormaal hoog verbruik is voldaan, geldt de volgende regeling:

- 1° het gemiddelde jaarverbruik wordt per component aangerekend tegen het berekende variabele tarief dat van toepassing is;
- 2° als de klant geen onderneming is of als de klant een vereniging van mede-eigenaars is die het door de exploitant geleverde water hoofdzakelijk gebruikt om te voorzien in de huishoudelijk behoeften, wordt het abnormaal hoge verbruik als volgt aangerekend:
 - a) maximaal 25% van het berekende variabele tarief voor het abnormaal hoge verbruik tot en met 300 m³ per wooneenheid als de klant in de progressieve tariefstructuur zit en maximaal 50% als de klant in de vlakke tariefstructuur zit;

HOOFDSTUK 7/1 - SOCIALE OPENBARE DIENSTVERPLICHTINGEN

Artikel 27/1.

De exploitant stelt, als dat van toepassing is, aan het bevoegde openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn wekelijks de volgende informatie over huishoudelijke klanten ter beschikking:

- 1° de naam van de huishoudelijke klanten en het leveringsadres waar op basis van een advies van de lokale adviescommissie een debietsbegrenzer is geplaatst;
- 2° de naam van de huishoudelijke klanten en het leveringsadres waar de exploitant op basis van een advies van de lokale adviescommissie een debietsbegrenzer heeft weggenomen;
- 3° de naam van de huishoudelijke klanten en het leveringsadres waar de exploitant op basis van een advies van de lokale adviescommissie de waterlevering heeft afgesloten;
- 4° de naam van de huishoudelijke klanten en het leveringsadres dat de exploitant op basis van een advies van de lokale adviescommissie opnieuw heeft aangesloten;
- 5° de naam van de huishoudelijke klanten en het leveringsadres die de exploitant op de hoogte gebracht heeft van de intentie tot de plaatsing van een debietsbegrenzer of tot effectieve afsluiting ter uitvoering van een advies van de lokale adviescommissie.

De informatie wordt bezorgd binnen zeven werkdagen nadat de kennisgeving is verzonden.

Artikel 27/2.

Voor de huishoudelijke klant die voldoet aan een of meer van de voorwaarden, vermeld in artikel 4.3.3.1 van het decreet van 18 juli 2003, past de exploitant een sociaal tarief toe op de drinkwatercomponent dat een vijfde bedraagt voor zowel het vastrecht als de variabele prijs, vermeld in het decreet van 18 juli 2003.

De gebruiker die met toepassing van artikel 4.3.3.2 en artikel 4.3.3.3 van het decreet van 18 juli 2003, compensatiegerechtigd is, ontvangt van de exploitant een financiële compensatie voor zijn aandeel in de drinkwatercomponent. De voorwaarden en procedures, vermeld in artikel 4.3.3.3 van het decreet van 18 juli 2003 gelden voor de toekenning en de verlening van die compensatie.

Het bedrag van de compensatie wordt als volgt bepaald: $Cd = Ad + M \times 30 \text{ m}^3 \times T1$, waarbij:

- 1° Cd = de compensatie;
- 2° Ad = het vastrecht, vermeld in artikel 4.4.1 van het decreet van 18 juli 2003, vermenigvuldigd met 0,80;
- 3° M = het aantal gedomicilieerden van het gezin van de compensatiegerechtigde op 1 januari van het kalenderjaar op het domiciliëadres van de compensatiegerechtigde;
- 4° T1 = het tarief, vermeld in artikel 14/1, § 3, van dit besluit, vermenigvuldigd met 0,80.

Voor de saneringscomponent zijn het sociaal tarief, of compensaties, vermeld in het decreet van 18 juli 2003, van toepassing.

 blz. 98

 Bijlage 1, Artikels 4.3.3.1 tot 4.3.3.4.

Artikel 27/3.

De volgende bepalingen gelden voor de beschermde klant:

- 1° de exploitant of zijn aangestelde neemt in het kader van de opmaak van een verbruiksfactuur op verzoek van een beschermde klant via een plaatsbezoek de meterstand op;
- 2° de exploitant informeert de beschermde klant automatisch of via de door hem aangestelde die de meterstand opneemt, als het verbruik, herrekend op jaarbasis, met minstens 25 % en met minstens 50 m³ is toegenomen ten opzichte van de vorige verbruiksperiode. De exploitant informeert de beschermde klant over de mogelijke oorzaken die het vastgestelde meerverbruik kunnen verklaren en over de mogelijk te nemen maatregelen om het verbruik te beperken;
- 3° de beschermde klant heeft recht op een maandelijkse betaling van het waterverbruik. De maandelijkse betaling wordt op eenvoudig verzoek van beschermde klant mogelijk gemaakt. Het maandelijks te betalen bedrag wordt bepaald op basis van de voorafgaande afnamekarakteristieken van de beschermde klant;

BIJLAGE 1 - DECREET VAN 18 JULI 2003 BETREFFENDE HET INTEGRAAL WATERBELEID, GECOÖRDINEERD OP 15 JUNI 2018 – VAN TOEPASSING OP 1 JULI 2019

TITEL II. BEHEER VAN DE WATERKETEN

HOOFDSTUK I. DOELSTELLINGEN EN DEFINITIES

Artikel 2.1.2.

In deze titel wordt verstaan onder:

1° aansluiting: de koppeling met het openbaar waterdistributienetwerk waardoor water, bestemd voor menselijke consumptie, kan worden afgenomen;

2° abonnee: elke persoon die een recht heeft ten aanzien van een onroerend goed, dat aangesloten is op een openbaar waterdistributienetwerk en aan wie de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk via dit waterdistributienetwerk water levert;

3° aftakking: het geheel van leidingen en apparatuur, gebruikt voor de watervoorziening van een onroerend goed, inclusief de watermeter, dat door de exploitant wordt aangelegd vanaf de distributieleiding tot aan een binneninstallatie;

4° bovengemeentelijke saneringsverplichting: elke verplichting inzake sanering die op het Vlaams Gewest rust;

5° collectieve sanering: de sanering op gemeentelijk vlak uitgezonderd de individuele sanering;

6° distributiegebied: gebied waarin door de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk via leidingen van het openbaar waterdistributienetwerk, aan abonnees water bestemd voor menselijke consumptie of tweede-circuitwater wordt geleverd;

7° ecologisch toezichthouder: de instantie van de Vlaamse Milieumaatschappij die als opdracht heeft om de taken van ecologisch toezicht uit te voeren zoals vermeld in artikel 10.2.3, §1, tweede lid, 8° van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid;

8° economische toezichthouder: de entiteit van de Vlaamse Milieumaatschappij die als opdracht heeft om de taken van economisch toezicht uit te voeren zoals vermeld in artikel 10.2.3, §1, tweede lid, 8° van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid;

9° exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk: de gemeente, de gemeentelijke regie, de intercommunale, de Vlaamse openbare instelling en alle andere exploitanten die een openbaar waterdistributienetwerk via leidingen beheren;

10° fraude: het oneigenlijke gebruik van het openbaar waterdistributienetwerk, waardoor water, bestemd voor menselijke consumptie onrechtmatig kan worden afgenomen dat niet geregistreerd wordt door de watermeter of waarvan de correcte registratie van het verbruik door kunstgrepen verhinderd wordt;

11° gebruiker van een private waterwinning: de persoon die een private waterwinning voor water, bestemd voor menselijke aanwending, in gebruik heeft;

12° gemeentelijke saneringsverplichting: elke verplichting inzake collectieve sanering die op de gemeenten rust. Indien de gemeente, gemeentebedrijf, intercommunale of intergemeentelijk samenwerkingsverband, exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit eveneens instaat voor de bouw of exploitatie van individuele behandelingsinstallaties voor afvalwater, zoals bedoeld in artikel 1.1.2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en

////////////////////////////////////

- g) tentoonstellingen worden georganiseerd;
h) sport wordt beoefend;

23° sanering: het ondernemen van alle acties nodig voor de organisatie en de uitvoering van het opvangen, transporteren, collecteren en zuiveren van het afvalwater;

24° technische hulpmiddelen: chemische producten of fysische hulpmiddelen of alle materialen die deels of geheel aangewend worden bij de bereiding van water bestemd voor menselijke consumptie;

25° Titel II van het Vlarem: besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne;

26° titularis van een private waterwinning: de persoon die een private waterwinning voor water bestemd voor menselijke aanwending in eigendom heeft;

27° toezichthouder bevoegd voor milieuhandhaving: de toezichthouder bevoegd voor milieuhandhaving, vermeld in artikel 12, 1°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 12 december 2008 tot uitvoering van titel XVI van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid.

28° tweedecircuitwater: hemelwater, grondwater, oppervlaktewater en gerecupereerd afvalwater dat niet bestemd is voor menselijke consumptie en apparatuur bevoorraadt voor bijvoorbeeld besproeien van tuinen, WC, wasmachine of reinigen van vloeren of voor industriële of agrarische toepassingen;

29° Vennootschap: de vennootschap zoals bedoeld in artikel 2.6.1.1.1.

30° Vlaamse Milieumaatschappij: het intern verzelfstandigd agentschap Vlaamse Milieumaatschappij opgericht bij decreet van 7 mei 2004 tot wijziging van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid, tot aanvulling ervan met een titel Agentschappen en tot wijziging van diverse andere wetten en decreten;

31° gebruiker: de persoon die over het water bestemd voor menselijke aanwending beschikt in een onroerend goed of in een publiek gebouw

32° water bestemd voor menselijke aanwending: het water bestemd voor menselijke consumptie, tweedecircuitwater en al het water dat aangewend wordt voor huishoudelijke, agrarische of industriële toepassingen, ongeacht de herkomst van dat water;

33° water bestemd voor menselijke consumptie: al het water dat onbehandeld of na behandeling bestemd is voor drinken, koken, voedselbereiding, vaat of persoonlijke hygiëne, ongeacht de herkomst en ongeacht of het water wordt geleverd via een waterdistributienetwerk of via een private waterwinning, uit een tankschip of tankauto, of in flessen of verpakkingen, met uitzondering van:

- a) natuurlijk mineraalwater dat dusdanig is erkend overeenkomstig het koninklijk besluit van 8 februari 1999 betreffende natuurlijk mineraalwater en bronwater;
- b) water dat een geneesmiddel is;

34° waterleverancier: hetzij de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk, hetzij de titularis van een private waterwinning die gebruikers of anderen die water bestemd voor menselijke aanwending gebruiken, bevoorraadt zonder een openbaar waterdistributienetwerk te gebruiken;

35° watermeter: het toestel dat beantwoordt aan de wetgeving op de metrologie, dat eigendom is van de exploitant en dat geplaatst is bij de klant om het volume van het water, geleverd door de exploitant, te registreren;

36° wooneenheid: elke eenheid in een woongebouw die ontworpen of aangepast is om afzonderlijk te worden gebruikt en die minstens over de volgende woonvoorzieningen beschikt: een woonruimte in combinatie met een toilet, een douche of bad en een keuken of kitchenette.

§2. Als in het kader van de controles, vermeld in artikel 2.4.1, §1, vastgesteld wordt dat het water, bestemd voor menselijke consumptie, niet voldoet aan de kwaliteitseisen ten gevolge van het huishoudelijk leidingnet of het onderhoud daarvan, maar dat de kwaliteit van het water, bestemd voor menselijke consumptie, in het openbaar waterdistributienetwerk daardoor niet in het gedrang komt, wordt de waterleverancier, behalve in publieke gebouwen en voor zover de waterleverancier de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd over de kwaliteit van het water, bestemd voor menselijke consumptie, en over de mogelijke herstelmaatregelen, geacht te hebben voldaan aan de verplichtingen die daarvoor worden vastgesteld door de Vlaamse Regering.

De eigenaar of de abonnee voert in dat geval de herstelmaatregelen uit aan het huishoudelijk leidingnet zodat het water, bestemd voor menselijke consumptie, voldoet aan de kwaliteitseisen.

Als de waterleverancier de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd, moeten in voorkomend geval de eigenaar de abonnee en de abonnee de eigenaar informeren over het feit dat niet is voldaan aan de kwaliteitseisen, de mogelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

§3. Als in een publiek gebouw het water, bestemd voor menselijke consumptie, niet voldoet aan de kwaliteitseisen, moet de waterleverancier de eigenaar, de abonnee en de bevoegde diensten van de Vlaamse Regering inlichten.

De eigenaar of de abonnee voert in dat geval de herstelmaatregelen uit aan het huishoudelijk leidingnet zodat het water, bestemd voor menselijke consumptie, voldoet aan de kwaliteitseisen.

Als de waterleverancier de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd, moeten in voorkomend geval de eigenaar de abonnee en de abonnee de eigenaar informeren over de mogelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

§4. Als in het kader van de controles, vermeld in artikel 2.4.1, §1, vastgesteld wordt dat het water, bestemd voor menselijke consumptie, niet voldoet aan de kwaliteitseisen ten gevolge van het huishoudelijk leidingnet of het onderhoud daarvan, en als daardoor de kwaliteit van het water, bestemd voor menselijke consumptie, in het openbaar waterdistributienetwerk wordt beïnvloed, informeert de waterleverancier de eigenaar of de abonnee over de situatie.

De waterleverancier:

- 1° adviseert de eigenaar of abonnee over de te nemen herstelmaatregelen aan het huishoudelijk leidingnet, vermeld in paragraaf 2;
- 2° legt herstelmaatregelen op aan het huishoudelijk leidingnet om de kwaliteit van het water, bestemd voor menselijke consumptie, in het openbaar waterdistributienetwerk opnieuw op peil te brengen;
- 3° legt termijnen voor de uitvoering ervan op;
- 4° brengt de toezichthoudende ambtenaar, vermeld in artikel 5.2.1.1, op de hoogte van de situatie.

Als de waterleverancier de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd, moeten in voorkomend geval de eigenaar de abonnee en de abonnee de eigenaar informeren over de situatie, de mogelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

De eigenaar of de abonnee voert binnen de opgelegde termijnen de opgelegde herstelmaatregelen uit aan het huishoudelijk leidingnet om de kwaliteit van het water, bestemd voor menselijke consumptie, in het openbaar waterdistributienetwerk opnieuw op peil te brengen.

...

Artikel 2.3.4.

Als uit de inventarisatie, controle- en onderhoudstaken, vermeld in artikel 2.4.1, §1 en §2, blijkt dat er een reëel risico is dat het water aan de kranen die in het desbetreffende perceel of gebouw gewoonlijk worden aangewend voor water, bestemd voor menselijke consumptie, niet voldoet aan de kwaliteitseisen, wordt de waterleverancier, voor zover hij de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd over de situatie en over de mogelijke herstelmaatregelen, geacht te hebben voldaan aan de verplichtingen die daarvoor worden vastgesteld door de Vlaamse Regering.

////////////////////////////////////

bevoegde controleambtenaren aan. De controleambtenaren moeten zich steeds legitimeren. Het ambt van controleambtenaar is onverenigbaar met het in artikel 5.2.1.1, §1, bedoelde ambt van toezichthoudende ambtenaar.

De controles kunnen door de waterleverancier of de bevoegde diensten van de Vlaamse Regering toevertrouwd worden aan door de Vlaamse Regering erkende organen.

§4. De Vlaamse Regering kan nadere regels bepalen met betrekking tot:

- 1° de controle, waaronder de te analyseren parameters, de plaatsen van monsterneming, de minimumfrequentie van monsterneming en analyse, de specificaties voor de analyse van parameters, en de controleprogramma's;
- 2° het opstellen van controleprogramma's voor water bestemd voor menselijke consumptie dat geleverd wordt in publieke gebouwen.

HOOFDSTUK V. BEHEERS- EN BELEIDSINSTRUMENTEN

Afdeling 1. Openbare dienstverplichtingen

Art. 2.5.1.1.

§1. De Vlaamse Regering legt aan de waterleverancier openbare dienstverplichtingen op, die betrekking kunnen hebben op:

- 1° de exploitatie, het onderhoud en de ontwikkeling van het openbaar waterdistributienetwerk en van de inrichtingen;
- 2° het bevorderen van duurzaam watergebruik bij de abonnee en de verbruikers, waarbij actieprogramma's en sensibilisatiecampagnes naar de diverse doelgroepen gevoerd worden;
- 3° het nemen van maatregelen van sociale aard, waarbij rekening gehouden wordt met het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water;
- 4° de dienstverlening aan de abonnee verzekeren, waarbij servicegaranties geboden worden;
- 5° het in acht nemen van milieuzorg bij de winning, de behandeling en de distributie van water bestemd voor menselijke consumptie en van tweedecircuitwater, gebaseerd op de beste beschikbare technieken;
- 6° het instellen van een aansluitrecht en het toepassen van de tariefstructuren voor water bestemd voor menselijke consumptie dat geleverd wordt door de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk, waarbij:
 - a) rekening gehouden wordt met de in 3° bedoelde maatregelen van sociale aard;
 - b) duurzaam watergebruik bevordert wordt;
- 7° het bezorgen van het overeenkomstig artikel 2.5.3.1. vastgestelde algemeen en bijzonder waterverkoopreglement aan elke abonnee;
- 8° het streven naar zo laag mogelijke kostprijzen, onder afweging van de kosten en baten, die voortvloeien uit de realisering van de overige openbare dienstverplichtingen.

§2. De Vlaamse Regering kan, na consultatie van de WaterRegulator:

- 1° andere openbare dienstverplichtingen opleggen dan die bepaald in §1;
- 2° nadere regels bepalen met betrekking tot de in §1 en §2, 1°, bedoelde openbare dienstverplichtingen;
- 3° specifieke maatregelen of programma's opleggen aan de waterleverancier met betrekking tot de uitvoering van de in §1 en §2, 1°, bedoelde openbare dienstverplichtingen;
- 4° nadere regels bepalen met betrekking tot de vergoeding voor de waterleveranciers voor de uitvoering van opgelegde taken die niet tot de kerntaken van de waterleverancier behoren.

....

Afdeling 3. Waterverkoopreglement

Artikel 2.5.3.1.

§1. De Vlaamse Regering stelt na consultatie van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk het algemeen waterverkoopreglement vast, regelt er de verspreiding van alsook de rapportering over de toepassing ervan.



gerechtigde, vermeld in paragraaf 1, het gewaarborgde inkomen voor bejaarden of de inkomensgarantie voor ouderen genoten heeft;

2° een attest, uitgereikt door het OCMW, waaruit blijkt dat de vrijstellingsgerechtigde, vermeld in paragraaf 1, een door het OCMW toegekend leefloon of levensminimum genoten heeft;

3° een attest, uitgereikt door de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid, waaruit blijkt dat de vrijstellingsgerechtigde, vermeld in paragraaf 1, de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap, de tegemoetkoming hulp aan bejaarden of de integratietegemoetkoming voor personen met een handicap genoten heeft;

4° een attest, uitgereikt door een zorgkas als vermeld in artikel 2, 19°, van het decreet van 24 juni 2016 houdende de Vlaamse sociale bescherming, waaruit blijkt dat de vrijstellingsgerechtigde, vermeld in het eerste of tweede lid, de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden genoten heeft.

De schriftelijke aanvraag van het sociale tarief moet op straffe van verval van het recht op sociaal tarief uiterlijk op 31 december van hetzelfde kalenderjaar waarop het bijgevoegde attest betrekking heeft, bij de exploitant van het openbare waterdistributienetwerk worden ingediend.

Artikel 4.3.3.2.

Als in een gebouw minstens één gezin is gedomicilieerd, waaraan de gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage of vergoeding, vermeld in artikel 4.3.1.1.1., artikel 4.3.1.1.2 en artikel 4.3.1.2.1, niet rechtstreeks door de exploitant van het openbare waterdistributienetwerk wordt aangerekend, geldt in afwijking van artikel 4.3.3.1. dat de exploitant van het openbare waterdistributienetwerk aan elk gezin dat gedomicilieerd is in dat gebouw, waarvan een gezinslid op 1 januari van het kalenderjaar tot een van de categorieën, vermeld in artikel 4.3.3.1, paragraaf 1, eerste lid, behoort, een compensatie verleent voor hun aandeel in de gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage of vergoeding conform de voorwaarden en de regeling, vermeld in artikel 4.3.3.3.

Artikel 4.3.3.3

§1. Elke gebruiker die het sociale tarief, vermeld in artikel 4.3.3.1, paragraaf 1, niet kan genieten, maakt aanspraak op een compensatie voor zijn aandeel of dat van zijn gezin in de gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage of vergoeding, vermeld in artikel 4.3.1.1.1, artikel 4.3.1.1.2, artikel 4.3.1.2.1, artikel 4.3.2.1 en artikel 4.3.2.2, voor hetzelfde kalenderjaar als hij zelf op 1 januari van een kalenderjaar een van de volgende tegemoetkomingen geniet:

1° het gewaarborgde inkomen voor bejaarden met toepassing van de wet van 1 april 1969 tot instelling van een gewaarborgd inkomen voor bejaarden of de inkomensgarantie voor ouderen met toepassing van de wet van 22 maart 2001 tot instelling van een inkomensgarantie voor ouderen;

2° het leefloon of levensminimum, toegekend door het OCMW met toepassing van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie, respectievelijk de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn;

3° de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap met toepassing van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;

4° de tegemoetkoming hulp aan bejaarden met toepassing van het decreet van 24 juni 2016 houdende de Vlaamse sociale bescherming;

5° de integratietegemoetkoming voor personen met een handicap met toepassing van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap.

§2. De compensatie wordt uitsluitend verleend voor het gebruik op het wettelijke domicilie van de gebruiker op 1 januari van hetzelfde kalenderjaar. Per gezin kan jaarlijks slechts één compensatie worden verleend, die wordt uitbetaald aan de referentiepersoon van het gezin.

Voor de toepassing van die compensatie worden personen die hun wettelijke domicilie hebben in een rust-, verplegings- of andere instelling en personen die in gemeenschappen, gericht op de verwezenlijking van religieuze of filosofische doelstellingen, hun wettelijke domicilie en levensmiddelen delen, niet beschouwd als leden van hetzelfde gezin.

§3. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk kent aan de compensatiegerechtigde, vermeld in paragraaf 1, automatisch een compensatie toe op basis van de inlichtingen die worden ingewonnen bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of bij de andere overheidsinstellingen die de rechten, vermeld in paragraaf 1,

////////////////////////////////////

artikel 4.3.1.1.1, 4.3.1.2.1 en 4.3.2.1, volgens de voorwaarden, vermeld in artikel 4.3.3.3, en die berekend wordt als volgt:

$$C = A + M \times 0,75 \times T_{kvc},$$

waarbij:

1° C = de compensatie;

2° A = het vastrecht, vermeld in artikel 4.3.1.1.3 voor zover van toepassing;

3° M = het aantal gedomicilieerden van het gezin van de compensatiegerechtigde op 1 januari van het kalenderjaar op het domicilieadres van de compensatiegerechtigde;

4° T_{kvc} =

a) voor de klanten, vermeld in afdeling 1: het tarief T_{kv} , vermeld in artikel 4.3.1.1.4;

b) voor de klanten, vermeld in afdeling 2: het tarief T_{gv} , vermeld in artikel 4.3.2.2, verhoogd met het tarief T_{gvg} , vermeld in artikel 4.3.2.3.

De individuele behandelingsinstallaties voor afvalwater moeten cumulatief voldoen aan de volgende voorwaarden:

1° als het gaat om een conform bijlage 1 van het besluit van de Vlaamse Regering van 6 februari 1991 houdende vaststelling van het reglement betreffende de milieuvergunning als hinderlijk ingedeelde inrichting, moet de exploitatie gemeld of vergund zijn conform de voorschriften, vermeld in het decreet van 28 juni 1985 betreffende de milieuvergunning en het voormelde besluit;

2° gebouwd zijn en geëxploiteerd worden volgens een code van goede praktijk, conform de voorschriften, vermeld in het besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne.

De vrijstelling, vermeld in paragraaf 1, of de compensatie, vermeld in het eerste lid, kan ook worden toegekend aan de abonnee of de gebruiker van een private waterwinning waarvan de woonegelegenheid met een gecertificeerde individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater is uitgerust en onderhouden wordt volgens de door de Vlaamse Regering vastgestelde regels.

De vrijstelling respectievelijk de compensatie geldt niet voor individuele behandelingsinstallaties voor afvalwater die zijn aangelegd nadat de woonegelegenheid al aangesloten kon worden op een rioolwaterzuiveringsinstallatie. De vrijstelling geldt maximaal vijf jaar nadat de woning aansluitbaar is op de riolering.

Als de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk, of de gemeente of een gemeentelijke rioolbeheerder, instaat voor de bouw of exploitatie van de individuele behandelingsinstallaties voor afvalwater, kent de exploitant automatisch de vrijstelling, vermeld in paragraaf 1, of de compensatie, vermeld in het eerste lid, toe als de installatie voldoet aan de voorwaarden, vermeld in het tweede lid.

§3. In alle overige gevallen dient de vrijstellingsgerechtigde respectievelijk de compensatiegerechtigde die de vrijstelling respectievelijk de compensatie, vermeld in dit artikel, wil genieten, een schriftelijke aanvraag in.

Bij die aanvraag moeten de volgende documenten gevoegd zijn:

1° als het gaat om een conform bijlage 1 van het besluit van de Vlaamse Regering van 6 februari 1991 houdende vaststelling van het reglement betreffende de milieuvergunning als hinderlijk ingedeelde inrichting, een afschrift van de melding of lopende vergunning voor de exploitatie van de individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater;

2° een attest, uitgereikt door de burgemeester, waaruit blijkt dat de individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater is gebouwd en wordt geëxploiteerd volgens een code van goede praktijk, conform de voorschriften, vermeld in het besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne.

Het attest, vermeld in punt 2°, heeft in ieder geval een maximale geldigheidsduur van vijf jaar vanaf 1 januari van het jaar waarvoor de burgemeester het attest heeft uitgereikt, tenzij de exploitant van het openbare waterdistributienetwerk beschikt over gegevens waaruit blijkt dat de waterzuiveringsinstallatie tijdens die periode niet wordt uitgebraat volgens een code van goede praktijk, conform de voorschriften, vermeld in het besluit van de Vlaamse

////////////////////////////////////

De personen vermeld in het eerste lid, 1° tot 3°, kunnen op eigen initiatief en gekoppeld aan een situatie met een mogelijke impact op de continuïteit van de waterlevering, de bevoegde entiteit Leefmilieu vragen om de noodzaak tot het opleggen van tijdelijke beperkingen op het gebruik van water bestemd voor menselijke consumptie te evalueren. De bevoegde entiteit Leefmilieu evalueert in samenspraak met de betrokken exploitanten van het waterdistributienetwerk de situatie en richt desgevallend een verzoek tot het opleggen van tijdelijke beperkingen aan de meest gepaste persoon, vermeld in het eerste lid, 1° tot 3°.

De beslissing om een gebruiksbeperking in te stellen of op te heffen, wordt onmiddellijk bekend gemaakt door de volgende personen aan de volgende personen:

- 1° de minister aan de betrokken gouverneurs, burgemeesters en exploitanten van het openbaar waterdistributienetwerk;
- 2° de gouverneur aan de minister en de betrokken burgemeesters en exploitanten van het openbaar waterdistributienetwerk;
- 3° de burgemeester aan de minister en de betrokken gouverneur en exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk.

De exploitant van het openbaar waterdistributiewerk maakt de beslissing om een gebruiksbeperking in te stellen of op te heffen onmiddellijk aan de gebruikers bekend via passende kanalen.

Beslissingen van de minister vervangen eventueel al eerder genomen beslissingen door een gouverneur of een burgemeester.

Beslissingen van een gouverneur vervangen eventueel al eerder genomen beslissingen door een burgemeester.

Beslissingen genomen op een lager niveau kunnen niet in minder strenge wijze afwijken van beslissingen genomen op hoger niveau

§3. De bevoegde entiteit Leefmilieu kan richtlijnen opstellen om de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk te ondersteunen bij de vervulling van verplichtingen vermeld in paragraaf 1 en 2. Deze richtlijnen hebben betrekking op de informatieoverdracht van gegevens tussen de exploitant en de bevoegde entiteit, en op het afstemmen van de communicatie.

AFDELING 2. RECHT OP AANSLUITING

Artikel 19.

§ 1. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk of desgevallend de gemeente kan enkel om technische, juridische of economische redenen de aansluiting op het bestaande openbare waterdistributienetwerk weigeren, onder meer als niet kan gegarandeerd kan worden dat het geleverde water te allen tijde schoon en gezond blijft.

In geval van weigering stelt de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk, de aanvrager in kennis van de weigering binnen de drie weken na de aanvraag. De weigering wordt gemotiveerd.

§ 2. De eigenaar kan tegen de weigering binnen drie weken met een ter post aangetekende brief beroep aantekenen bij de minister. De minister neemt een beslissing binnen zestig dagen na ontvangst van het bezwaar. De termijn wordt geschorst gedurende de tijd die nodig is voor het ontvangen van eventuele aanvullende inlichtingen van de beroeper. Bij ontstentenis van beslissing binnen de gestelde termijn wordt het beroep geacht te zijn verworpen.

De minister kan in het geval, bedoeld in § 1, alinea 2, de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk verplichten om op een andere wijze dan aansluiting op het openbare waterdistributienetwerk te voorzien in de noodzakelijke hoeveelheid water bestemd voor menselijke consumptie tegen dezelfde voorwaarden die de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk toepast op de personen die aangesloten zijn op een openbaar waterdistributienetwerk in de gemeente.

////////////////////////////////////

BIJLAGE I – PARAMETERS EN PARAMETERWAARDEN

DEEL A: MICROBIOLOGISCHE PARAMETERS

Parameter	Parameterwaarde (aantal/100 ml)
Escherichia coli (E. coli)	0
Enterokokken	0

DEEL B: CHEMISCHE PARAMETERS

Parameter	Waarde	Eenheid	Opmerkingen
Acrylamide	0,10	µg/l	Opmerking 1 en 11
Antimoon	5,0	µg/l	Opmerking 11
Arseen	10	µg/l	Opmerking 11
Benzeen	1,0	µg/l	Opmerking 11
Benzo(a)pyreen	0,01	µg/l	Opmerking 11
Boor	1,0	µg/l	Opmerking 11
Bromaat	10	µg/l	Opmerking 2
Cadmium	5	µg/l	Opmerking 12
Chloriet	700	µg/l	Opmerkingen 13 en 14
Chloraat	700	µg/l	Opmerking 15
Chroom	50	µg/l	
Koper	2,0	mg/l	Opmerkingen 3 en 3bis
Cyanide	50	µg/l	
1,2-dichloor-ethaan	3,0	µg/l	Opmerking 11
Epichloorhydrine	0,10	µg/l	Opmerking 1 en 11
Fluoride	1,5	mg/l	
Lood	10	µg/l	Opmerkingen 3 en 4
Kwik	1,0	µg/l	
Nikkel	20	µg/l	Opmerking 3 en 11
Nitraat	50	mg/l	Opmerking 5
Nitriet	0,10	mg/l	Opmerking 5
Pesticiden	0,10	µg/l	Opmerkingen 6 en 7
Pesticiden – totaal	0,50	µg/l	Opmerkingen 6 en 8
Polycyclische aromatische koolwaterstoffen	0,10	µg/l	Som van de concentraties van de gespecificeerde verbindingen; opmerking 9
Seleen	10	µg/l	
Tetrachlooretheen en trichlooretheen	10	µg/l	Som van de concentraties van de gespecificeerde parameters; opmerking 11
Trihalomethanen – totaal	100	µg/l	Som van de concentraties van de gespecificeerde parameters; opmerking 10
Broomdichloormethaan	60	µg/l	Opmerking 11
Styreen	20	µg/l	Opmerking 11
Xyleen	500	µg/l	Opmerking 11
Trichlorobenzenen – totaal	20	µg/l	Opmerking 11
Vinylchloride	0,50	µg/l	Opmerking 1 en 11

DEEL C: INDICATORPARAMETERS

Parameter	Parameter-waarde	Eenheid	Opmerkingen
Aluminium	200	µg/l	
Ammonium	0,50	mg/l	
Chloride	250	mg/l	Opmerking 1
Clostridium perfringens (met inbegrip van sporen)	0	Aantal/100 ml	Opmerking 2
Kleur	Aanvaardbaar voor de verbruikers en geen abnormale verandering		Opmerking 11
Geleidsvermogen voor elektriciteit	2100 en geen abnormale verandering	µS/cm bij 20° C	Opmerking 1
Waterstofionenconcentratie	> 6,5 en < 9,2	pH-eenheden	Opmerking 1
IJzer	200	µg/l	
Mangaan	50	µg/l	
Geur	Aanvaardbaar voor de verbruikers en geen abnormale verandering		Opmerking 12
Oxideerbaarheid	5,0	mg/l O ₂	Opmerking 4
Sulfaat	250	mg/l	Opmerking 1
Natrium	200	mg/l	Opmerking 3
Smaak	Aanvaardbaar voor de verbruikers en geen abnormale verandering		Opmerking 12
Telling kolonies bij 22° C	Geen abnormale verandering		
Colibacteriën	0	Aantal/100ml	
Organische koolstof totaal (TOC)	Geen abnormale verandering		Opmerking 6
Troebelingsgraad	Aanvaardbaar voor de verbruikers en geen abnormale verandering		Opmerking 7
Vrije chloorresten	250	µg/l	Opmerking 8
Temperatuur	25	° C	Opmerking 5
Saturatie-index	>-0.5		Opmerking 13

AANVULLENDE PARAMETERS

Deze parameters vervolledigen de informatie voor de verbruiker over de belangrijkste karakteristieken van het water bestemd voor menselijke consumptie, dat aan hem geleverd wordt.

Deze parameters moeten slechts gemeten worden na een wijziging door de waterleverancier van de oorsprong of de onderlinge verhoudingen ervan in het geleverde water.

Parameter	Parameterwaarde	Eenheid	Opmerkingen
Calcium	270	mg/l	
Magnesium	50	mg/l	
Fosfor		µg/l	
Kalium		mg/l	
Totale hardheid	67,5	Franse graden	Opmerking 9
Zink	5000	µg/l	Opmerking 10

DEEL II

DUIDING BIJ HET ALGEMEEN WATERVERKOOPREGLEMENT

BEGRENZEN, AFSLUITEN EN HERAANSLUITEN

Artikel 5.

BEGRENZEN EN AFSLUITEN

In een beperkt aantal gevallen mag de water- toevoer in de hoofdwoning van een huishoudelijke klant door het waterbedrijf begrensd of afgesloten worden van het openbaar waternetwerk. In alle overige gevallen mag de watertoevoer bij een huishoudelijke klant niet worden begrensd of afgesloten. De redenen voor begrenzing of afsluiting liggen vast in het gecoördineerd decreet van 28 juli 2003 (bijlage 1, art. 2.2.2) en de procedures die hierbij moeten worden gerespecteerd liggen vast in het besluit van 8 april 2011 (deel 1, art. 5).

Voor niet-huishoudelijke klanten, maar ook voor andere woningen dan de hoofdwoning, geldt deze bescherming tegen begrenzing en afsluiting niet.

BEGRENZEN

Wanneer een huishoudelijke klant niet reageert op de laatste stap van de procedure wanbetaling, namelijk de aangetekende ingebrekestelling, als de toegang tot de watermeter wordt geweigerd, of als men weigert om klant te worden maar wel gebruik maakt van de watervoorziening, kan het waterbedrijf een debietbegrenzing aanvragen bij de lokale adviescommissie (LAC) van de gemeente..

De begrenzing wordt uitgevoerd wanneer de lokale adviescommissie hiervoor een positief advies heeft gegeven. De lokale adviescommissie kan ook een voorwaardelijk advies geven. In dit geval is een begrenzing mogelijk wanneer de voorwaarden die de LAC heeft opgelegd niet nageleefd worden.

Bij begrenzing zal het waterbedrijf het debiet van de watertoevoer aan de watermeter beperken tot 50 liter per uur.

AFSLUITEN

Een afsluiting bij een huishoudelijke klant is enkel mogelijk wanneer de lokale adviescommissie een advies tot afsluiting heeft gegeven.

Dit advies kan worden gevraagd wanneer de klant het waterbedrijf geen toegang geeft tot de watermeter of wanneer de klant de procedures rond overname niet respecteert. Een LAC-advies ter afsluiting kan uiteraard ook gevraagd worden wanneer de huishoudelijke klant zich verzet tegen de instelling van de debietbe-

grenzing of de debietbegrenzing manipuleert, nadat een LAC een positief advies heeft gegeven voor een debietbegrenzing. Voor wanbetaling geldt dat een LAC-advies ter afsluiting slechts mogelijk is wanneer de huishoudelijke klant binnen de zes maanden nadat de debietbegrenzing is geplaatst nog geen afbetalingsplan heeft opgestart voor de openstaande schulden, of dit afbetalingsplan niet nakomt, of wanneer de klant niet betaalt voor het waterverbruik na de plaatsing van de begrenzing.

Voor wanbetaling geldt met andere woorden dat de lokale adviescommissie altijd een tweede keer moet samenkomen vooraleer zij een advies tot wanbetaling kan geven.

DE LOKALE ADVIESCOMMISSIE

De lokale adviescommissie is samengesteld uit medewerkers van het OCMW, een lid van het bijzonder comité voor de sociale dienst, een vertegenwoordiger van het waterbedrijf en, indien van toepassing, een vertegenwoordiger van de erkende instelling voor schuldbemiddeling waarop de klant een beroep heeft gedaan. Het secretariaat van de commissie wordt waargenomen door een personeelslid van het OCMW.

De lokale adviescommissie brengt een gemotiveerd advies uit over:

1. het verzoek van het waterbedrijf om de toevoer van drinkwater te begrenzen;
2. het verzoek tot wegnahme van de debietsbegrenzing na een weigering van het waterbedrijf om de begrenzing weg te nemen.
3. het verzoek van het waterbedrijf om de toevoer van drinkwater af te sluiten;
4. het verzoek tot heraansluiting na een weigering van het waterbedrijf om aan te sluiten.

Wanneer het waterbedrijf een dossier indient bij de lokale adviescommissie zal de lokale adviescommissie de klant daarvan op de hoogte brengen en uitnodigen naar de vergadering om gehoord te worden.

Als klant heb je het recht om je te laten bijstaan of te laten vertegenwoordigen door een raadsman of een vertrouwenspersoon.

Als het waterbedrijf de watertoevoer bij een huishoudelijke klant wil begrenzen of afsluiten, mag het advies van de lokale adviescommissie hiervoor niet ouder dan een jaar zijn.

Als er over een verzoek van het waterbedrijf tot afslui-

enkele leidingen vernieuwd, meestal alleen deze die gemakkelijk bereikbaar zijn. Schakel in geval van twijfel een erkende installateur in.

Is je aansluiting op het openbare waternetwerk nog in lood, contacteer dan de klantendienst van je waterbedrijf. Zij kan je nader informeren wanneer een vervanging van de aftakking is voorzien. De waterbedrijven vervangen systematisch de loden aftakkingen en volgen dit op via hun vervangingsprogramma. Meer informatie over het vervangen van loden leidingen vind je op www.vmm.be/waterloket

REGENWATER

Regenwater is veilig om mee te poetsen of de auto te wassen. Maar het is niet gezond genoeg om te drinken of om je mee te wassen. Regenwater mag nergens in contact komen met je drinkwater. Alle leidingen moeten gescheiden zijn. Is je regenwater op, kies dan voor een veilige methode om het bij te vullen.

Om regenwater te gebruiken voor je toilet of wasmachine, heb je een speciale installatie nodig. Daarmee kun je regenwater opvangen en naar aparte kranen leiden. Een veilig regenwatersysteem bestaat uit:

- » een grote regenwatertank;
- » een elektrische pomp met een keerklep (zodat het water niet terugvloeit naar de tank);
- » een filter;
- » en aparte leidingen.

Kies voor leidingen van kunststof. Regenwater is zacht en zuur en tast metalen leidingen aan.

Voor je een regenwaterinstallatie mag gebruiken, moet je ze verplicht laten keuren. Dat geldt ook voor bijvulsystemen. Je waterbedrijf kan je meer vertellen over de keuring. Zij bezorgen je ook de contactgegevens van een erkende keurder. Zo hou je je regenwater en je drinkwater gezond en veilig.

Meer informatie over het veilig aansluiten van een regenwaterinstallatie vind je op www.vmm.be/waterloket.

WATERONTHARDERS

De hardheid van water wordt hoofdzakelijk bepaald door de aanwezigheid van calcium en magnesium. Deze mineralen kunnen aanleiding geven tot kalkaanslag, voornamelijk bij verwarmen en bij contact met de lucht. Door de temperatuur in huishoudapparaten beneden de 60 °C te houden, worden kalkafzetting en slijtage aanzienlijk geremd en is een ontharder meestal overbodig.

Als het kraanwater heel hard is, kan de aankoop van een ontharder te overwegen zijn. Er zijn verschillende systemen mogelijk. Ga voor aankoop zeker na of het waterbedrijf op termijn geen zachter water levert.

Als je kiest voor een ontharder, hou dan steeds rekening met volgende aandachtspunten:

- » Het kraanwater voldoet aan alle wettelijke normen. Na waterontharding is dit niet altijd gewaarborgd. Afhankelijk van het systeem kunnen zich in het harsbed bacteriën nestelen die ongezond zijn voor de consument. Naast een conforme aansluiting is het hierdoor nodig de waterontharder of -verzachter minstens een keer per jaar grondig te laten reinigen en te laten ontsmetten door een vakman.
- » Het drinken van zacht water is, omwille van het hoge natriumgehalte, niet zo gezond. Op de waterontharder sluit je daarom best alleen de warmwaterleidingen aan. Dit is meestal ook financieel voordeliger.
- » Te zacht water (lager dan 15 Franse graden) kan agressief zijn en tast de metalen leidingen en apparaten aan zodat bijvoorbeeld koper, zink of lood oplossen in het water. Dit is ongezond voor wie van het water drinkt. Bovendien kunnen er lekken ontstaan in de binneninstallatie.

HOOFDSTUK 3 - RIOLERING EN WATERZUIVERING

DE SANERINGSVERPLICHTING

Artikel 8.

Sinds 2005 bestaat de taak van de waterbedrijven niet alleen uit de productie en de levering van kraanwater; ze staan ook in voor de opvang, het transport en de zuivering van het afvalwater afkomstig van het aan hun abonnees geleverde water. Het waterbedrijf is met andere woorden saneringsplichtig voor het geleverde water.

Ter invulling van hun **bovengemeentelijke saneringsplicht** sloten de waterbedrijven een overeenkomst af met Aquafin. Aquafin staat in voor de bouw en het beheer van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur, zoals collectoren en waterzuiveringsinstallaties (RWZI's).

De waterbedrijven vergoeden de kosten aan Aquafin, gedeeltelijk via de aanrekening van een bovengemeentelijke saneringsbijdrage op de integrale drinkwaterfactuur.

- » het afvalwater en het regenwater gescheiden worden afgevoerd
- » het regenwater maximaal ter plaatse wordt gehouden en hergebruikt

Als klant ben je zelf verantwoordelijk voor de aanvraag en de kosten van de keuring.

AquaFlanders, de koepelorganisatie van de Vlaamse waterbedrijven en rioolbeheerders, en Vlario, het overlegplatform rioleringen Vlaanderen, staan in voor het opleiden en erkennen van keurders van de privéwaterafvoer. Via AquaFlanders en Vlario kan je een keurder contacteren.

Meer info over de keuring van de privéwaterafvoer vind je via www.vmm.be/water/keuring/xxxx

- » Wat wordt gecontroleerd?
- » Wanneer is een keuring verplicht?
- » Taken en verantwoordelijkheden?
- » Hoe verloopt de keuring?
- » Niet-conform attest, wat nu?

OPGELET

Neem je als klant de installatie in gebruik zonder voorafgaande keuring, dan stuurt de rioolbeheerder je een aanmaning.

Stel je je niet in regel, dan kan de rioolbeheerder de aansluiting op de openbare riolering weigeren of je afsluiten van de riolering

DE INSTALLATIE VOOR TWEEDECIRCUITWATER

Artikel 12/2.

Geen toelichting

VERPLICHTING TOT KEURING

Artikel 12/3.

Vanaf 1 januari 2021 is de keuring uitgebreid. Het algemeen waterverkoopreglement legt vanaf dan een verplichte keuring op van de installatie voor tweedecircuitwater.

De installatie voor tweedecircuitwater is het geheel van systemen en leidingen voor:

- » het winnen, opvangen of produceren van tweedecircuitwater
- » de opslag van tweedecircuitwater
- » het gebruik van tweedecircuitwater

Het tweedecircuitwater is water dat NIET geschikt is als drinkwater. De kwaliteit van dit water moet niet gecontroleerd worden. Tweedecircuitwater kan gebruikt

worden voor niet-drinkwatertoepassingen zoals toilet spoelen, auto wassen, tuin besproeien...

OPGELET

Gebruik je tweedecircuitwater als drinkwater? Dan moet dit water voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen en ben je zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van de kwaliteit van het water. In het laatste geval is dit water geen tweedecircuitwater meer, maar drinkwater. Hiervoor vraag je een keuring aan van de niet-aangesloten binneninstallatie.

De doelstelling van de keuring van de installatie voor tweedecircuitwater is de bescherming van de volksgezondheid en de gezondheid van de gebruikers.

Als klant ben je verantwoordelijk voor de voor de aanvraag en de kosten van de keuring. Je waterbedrijf is verantwoordelijk voor de organisatie van de keuring. Je kan altijd bij haar terecht om een keuring aan te vragen of bij wie je terecht kunt voor deze keuring te laten uitvoeren.

De keurder kijkt na of de installatie gebruikconform is. Dit wil zeggen dat de installatie voor tweedecircuitwater :

- » in een afzonderlijk leidingnet stroomt en op geen enkele manier in verbinding kan komen met een binneninstallatie of een niet-aangesloten binneninstallatie
- » gebruikt wordt voor toepassingen waarvoor GEEN drinkwaterkwaliteit vereist is
- » niet gebruikt kan worden als drinkwater

De keurder van de installatie voor tweedecircuitwater kijkt na of:

- » er een scheiding is van verschillende waterstromen
- » de installatie volgens de voorschriften aangelegd werd
- » er correct gebruik gemaakt wordt van de verschillende soorten water (nieuw)

Meer info over de keuring van de installatie voor tweedecircuitwater vind je via www.vmm.be/water/keuring/waterinstallatie

- » Waarom en wat keuren?
- » Welke installaties keuren?
- » Wanneer is een keuring verplicht?
- » Hoe verloopt de keuring?
- » Taken en verantwoordelijkheden
- » Niet-conform attest, wat nu?

Om te weten of het inderdaad om een lek gaat, kan je enkele eenvoudige stappen ondernemen:

- » Controleer het nachtverbruik. Sluit voor het slapen gaan alle kranen en noteer de meterstand. Laat ook de vaatwasmachine of de waterverzachter die nacht niet werken. Spreek met je huisgenoten af dat er gedurende de nacht geen kranen worden geopend en geen toiletten worden doorgespoeld. 's Morgens controleer je of de meterstand gewijzigd is. Let hierbij vooral op de cijfers na de komma.
- » Observeer de watermeter gedurende vijf à tien minuten. Zorg er wel voor dat er op dat moment nergens in huis water verbruikt wordt. Beweegt het telwerk, dan is er vermoedelijk ergens een lek.

Er zijn een aantal apparaten waar regelmatig 'leken' voorkomen: het toilet, het overdrukventiel (veiligheids-groep) van een warmwaterboiler, een waterontharder, een bijvulinstallatie voor regenwater.

Het is ook mogelijk dat het hogere verbruik niet te wijten is aan een lek, maar dat je effectief meer water gebruikt.

Enkele mogelijkheden:

- » De gezinssamenstelling is recent gewijzigd. Meer personen betekent meer verbruik (gemiddeld kan je ongeveer 40 m³ water per persoon per jaar rekenen).
- » Er zijn bijkomende toestellen geïnstalleerd die het hoger verbruik verklaren (bijvoorbeeld een wasmachine, regendouche of een waterontharder).

Bij een (onverwacht) hoge factuur kijk je best ook even of de meterstanden op de factuur correct zijn. Je kijkt dit na door nogmaals de watermeterstand af te lezen: die zou iets hoger moeten liggen dan de stand op de factuur.

Het is aangeraden om de waterafvoer aan de watermeter af te sluiten als er lange tijd geen verbruik zal zijn, bijvoorbeeld in buitenverblijven, leegstaande panden of bij lange vakanties.

METERSTAND DOORGEVEN

Het is belangrijk dat je de meterstand doorgeeft wanneer het waterbedrijf dit vraagt. Alleen op die manier kan je een correcte factuur krijgen.

Als je twee opeenvolgende jaren geen watermeterstand doorgeeft en niet ingaat op de uitnodigingen van het waterbedrijf om de meterstand ter plaatse op te nemen, kan het waterbedrijf een extra volume in rekening brengen bij de opmaak van de jaarlijkse verbruiksfactuur – een voorzorgsschatting. Dit geschatte jaarverbruik bedraagt maximaal 150% van het op basis van kencijfers en/of historische verbruikscijfers geraamde jaarverbruik.

Wanneer je binnen de 6 maanden na ontvangst van deze voorzorgsschatting nog de juiste meterstand doorgeeft zal het waterbedrijf je kosteloos een aan deze meterstand aangepaste factuur bezorgen.

TARIFERING

Artikel 14.

De integrale kraanwaterkost bestaat uit 3 componenten, die elk op hun beurt bestaan uit een jaarlijkse, vaste kost en een variabele kost.

- » de kost voor de productie en de levering van het water;
- » de kost voor de bovengemeentelijke afvalwatersanering (zuivering van het afvalwater);
- » de kost voor de gemeentelijke afvalwatersanering (afvoer van het afvalwater).

De vaste kosten voor zowel levering van kraanwater als afvoer en zuivering van het afvalwater, zijn bij alle waterbedrijven dezelfde. Het tarief van de variabele verbruikskosten is verschillend per regio.

De variabele kost is afhankelijk van het waterverbruik van de abonnee. De prijs wordt voor gezinnen in twee tariefschijven opgedeeld.

Tabel 4: opbouw van de waterfactuur voor een gezinswoning vanaf 2016

Kraanwaterprijs	voor levering kraanwater	Vast	• €50 per wooneenheid - €10 per gedomicilieerde
		Variabel	• basisverbruik: 30 m ³ per wooneenheid* + 30 m ³ per gedomicilieerde • comfortverbruik: verdubbeling van de prijs op deel meerverbruik
Bovengemeentelijke bijdrage	voor zuivering afvalwater	Vast	• €20 per wooneenheid / - €4 per gedomicilieerde
		Variabel	• basisverbruik: 30 m ³ per wooneenheid* + 30 m ³ per gedomicilieerde • comfortverbruik: verdubbeling van de prijs op deel meerverbruik
Gemeentelijke bijdrage	voor afvoer afvalwater	Vast	• €30 per wooneenheid - €6 per gedomicilieerde bijdrage
		Variabel	• basisverbruik: 30 m ³ per wooneenheid* + 30 m ³ per gedomicilieerde • comfortverbruik: verdubbeling van de prijs op deel meerverbruik

* Van de indeling met wooneenheden kan afgeweken worden als de abonnee of het waterbedrijf uitgaande van bedrijfs/huishoudelijke activiteiten aantoonbaar is tot de ene dan wel tot de andere groep behoort.

BIJLAGE 1 - NIET-AANGESLOTEN BINNEN-INSTALLATIE EN INSTALLATIE VOOR TWEDECIRCUITWATER IN ONROERENDE GOEDEREN DIE NIET AANGESLOTEN ZIJN OF WORDEN OP HET OPENBAAR WATERNETWERK

Artikel 27/5.

Een niet-aangesloten binneninstallatie of een installatie voor tweedecircuitwater die aanwezig is in een onroerend goed dat niet aangesloten is of niet aangesloten wordt op het openbaar waternetwerk, moet conform de wettelijke en technische voorschriften worden aangelegd en gebruikt.

De gebruiker of titularis is verantwoordelijk voor de plaatsing, de wijziging, de herstelling en het onderhoud, alsook voor de goede werking ervan en draagt ook alle kosten die daaraan verbonden zijn.

Artikel 27/6.

§ 1. Elke niet-aangesloten binneninstallatie in een onroerend goed dat niet aangesloten is of niet wordt aangesloten op het openbaar waternetwerk, wordt ter bescherming van de volksgezondheid aan een keuring onderworpen in de volgende gevallen :

- 1° vóór de eerste ingebruikname;
- 2° bij belangrijke wijzigingen die de volksgezondheid of de goede werking van de niet-aangesloten binneninstallatie kunnen bedreigen;
- 3° nadat herstelmaatregelen genomen zijn naar aanleiding van een voorafgaande keuring van de niet-aangesloten binneninstallatie.

De keuring, vermeld in het eerste lid, heeft tot doel na te gaan of de niet-aangesloten binneninstallatie gebruikconform is, waarbij wordt nagegaan of de niet-aangesloten binneninstallatie voldoet aan de geldende wettelijke en technische voorschriften ter preventie van kwaliteitsproblemen met risico voor de gezondheid van de gebruiker van water bestemd voor menselijke consumptie die het gevolg zijn van terugstroming in of naar de niet-aangesloten binneninstallatie.

§ 2. De gebruiker of titularis is verantwoordelijk voor de aanvraag van de keuring, vermeld in paragraaf 1, en draagt de kosten die verbonden zijn aan de keuring.

§ 3. De exploitant is verantwoordelijk voor :
1° de organisatie van de keuring, vermeld in paragraaf 1;
2° de opvolging en de kwaliteitsborging van het keuringproces;
3° de digitale archivering van de keuringsattesten.

De exploitant kan de taken, vermeld in het eerste lid, via een samenwerkingsverband aan derden delegeren.

§ 4. De gebruiker of titularis is verplicht om alle nodige informatie over de niet-aangesloten binneninstallatie te bezorgen aan de exploitant of zijn aangestelde zodat die de niet-aangesloten binneninstallatie kan keuren.

De klant of titularis ontvangt het keuringsattest. Een afschrift van het keuringsattest wordt rechtstreeks door diegene die de keuring uitvoert overgemaakt aan de exploitant.

De keuring, vermeld in paragraaf 1, ontslaat de gebruiker of titularis niet van zijn verantwoordelijkheid voor het behoud van de waterkwaliteit in de niet-aangesloten binneninstallatie en voor het respecteren van de wettelijke en technische voorschriften.

§ 5. De exploitant stelt de niet-conforme keuringssattesten waarvan de termijn voor het nemen van herstelmaatregelen is overschreden ter beschikking van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu in het kader van de toezichtstaken, vermeld in artikel 5.2.1.1 tot en met 5.2.1.4 van het decreet van 18 juli 2003.

§ 6. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring als vermeld in paragraaf 1, vaststelt dat de niet-aangesloten binneninstallatie niet gebruikconform is omdat er risico's zijn voor de gezondheid van de gebruiker ten gevolge van terugstroming in de niet-aangesloten binneninstallatie, informeert de exploitant of zijn aangestelde de gebruiker of titularis over de situatie en over de herstelmaatregelen die genomen moeten worden om de risico's weg te nemen.

De gebruiker of titularis voert de nodige aanpassingen uit aan de niet-aangesloten binneninstallatie zodat die gebruikconform is en neemt het initiatief om de keuring aan te vragen.

De herstelmaatregelen aan de niet-aangesloten binneninstallatie moeten uitgevoerd zijn binnen de termijnen die de exploitant bepaalt. De exploitant of zijn aangestelde vermeldt die termijnen op het keuringsattest.

te bezorgen aan de exploitant of zijn aangestelde zodat die de installatie voor tweedecircuitwater kan keuren.

De klant of titularis ontvangt het keuringsattest. Een afschrift van het keuringsattest wordt rechtstreeks door diegene die de keuring uitvoert overgemaakt aan de exploitant.

De keuring, vermeld in paragraaf 1, ontslaat de klant of titularis niet van zijn verantwoordelijkheid voor de staat van de installatie voor tweedecircuitwater.

§ 5. De exploitant stelt de niet-conforme keuringsattesten zoals bedoeld in paragraaf 6 ter beschikking van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu in het kader van de toezichtstaken, vermeld in artikel 5.2.1.1 tot en met 5.2.1.4 van het decreet van 18 juli 2003.

§ 6. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring als vermeld in paragraaf 1, vaststelt dat de installatie voor tweedecircuitwater niet gebruiksconform is om een of meer van de volgende redenen, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en over de herstelmaatregelen die genomen moeten worden om de risico's weg te nemen :

1° het tweedecircuitwater wordt gebruikt voor toepassingen die water, geschikt voor menselijke consumptie als vermeld in artikel 2.1.2, 33°, van het decreet van 18 juli 2003, vereisen;

2° het tweedecircuitwater wordt niet gebruikt conform artikel 2.2.1, § 1, tweede lid, van het decreet van 18 juli 2003;

3° het tweedecircuitwater kan in verbinding komen met een niet-aangesloten binneninstallatie.

De klant of titularis voert de nodige aanpassingen uit aan de installatie voor tweedecircuitwater zodat die gebruiksconform is.

§ 7. Als de exploitant de titularis of de klant daarover heeft geïnformeerd, informeert, in voorkomend geval, de titularis de klant of de klant de titularis over de situatie, de noodzakelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

§ 8. De minister kan nadere regels vastleggen met betrekking tot de keuring van de installatie voor tweedecircuitwater.

De nadere regels hebben betrekking op :

1° de criteria die gehanteerd worden bij de beoordeling van het correcte gebruik van tweedecircuitwater, vermeld in artikel 2.2.1, § 1, tweede lid, van het decreet van 18 juli 2003;

2° de organisatie van de keuring, de opvolging en kwaliteitsborging van het keuringsproces, de inhoud en de digitale archivering van de keuringsattesten;

3° de verplichting van de klant of de titularis tot het bijhouden van en ter beschikking kunnen stellen van het keuringsdossier;

4° de verdere invulling van het begrip belangrijke wijzigingen.

DEEL III

TOEZICHT EN DWANGMAATREGELEN

TOEZICHTHOUDENDE DIENSTEN

- » Het afdelingshoofd van de afdeling Operationeel Waterbeheer van de VMM en de door hem aangestelden houden toezicht op de uitvoering van titel II, hoofdstukken 2 tot 5 van het decreet van 18 juli 2003 en de uitvoeringsbesluiten. Ze zijn aangesteld door het besluit van de Vlaamse Regering van 13 mei 2011. Enkel op de bepalingen betreffende de saneringsverplichting en de Waterregulator wordt door hen geen toezicht gehouden. Dit is conform artikel 5.2.2.1 §1 van het decreet.

- » Het afdelingshoofd van de afdeling Preventie van het Agentschap Zorg en Gezondheid en de aangestelden houden toezicht op het Besluit van de Vlaamse Regering houdende reglementering inzake de kwaliteit en levering van water bestemd voor menselijke consumptie van 13 december 2002. Het betreft hier het toezicht op de volksgezondheidsaspecten verbonden aan de productie en distributie van water bestemd voor menselijke consumptie.

Deze toezichthoudende ambtenaren kunnen bij de uitoefening van hun ambt:

1. elk onderzoek instellen, elke controle uitoefenen en alle inlichtingen inwinnen die nodig zijn voor de uitoefening van het toezicht;
2. alle personen ondervragen over feiten die relevant zijn voor de uitoefening van het toezicht;
3. de bijstand van de federale politie vragen.

De toezichthoudende ambtenaren moeten zich steeds legitimeren.

De toezichthoudende ambtenaren kunnen mondelinge of schriftelijke raadgevingen, aanmaningen of bevelen geven. Ze kunnen ook de termijn vastleggen waarbinnen de voorschriften moeten worden nagekomen. Wanneer de toezichthoudende ambtenaren mondelinge raadgevingen, aanmaningen of bevelen hebben gegeven, dan moeten die binnen vijf werkdagen, bij een ter post aangetekende brief, worden bevestigd door de bevoegde administrateur-generaal.

Wanneer de toezichthoudende ambtenaren vaststellen dat het waterbedrijf of de klant zijn verplichtingen met betrekking tot de kwaliteitseisen van het water bestemd voor menselijke consumptie niet nakomt, kunnen zij de waterlevering onderbreken of stopzetten, of ze kunnen de nodige maatregelen uitvoeren of doen uitvoeren.

Daarnaast is de VMM als ecologisch en economisch toezichthouder onder meer belast met het toezicht op de uitbouw en het beheer van de gemeentelijke en bovengemeentelijke riolering en met het toezicht op de rioolbeheerders met betrekking tot de doorrekening van de kosten verbonden aan de saneringsverplichting.

MEER WETEN?

Contacteer voor specifieke vragen je waterbedrijf of rioolbeheerder.

Voor algemene informatie kun je steeds terecht bij 1700, het nummer van de Vlaamse Overheid, of info@vmm.be.