

Hoe zit het met mijn privacy?

De verbruiksgegevens worden op een beveiligde manier doorgestuurd naar onze servers. Concreet gebeurt dit 1 keer per dag. Indien gewenst, kan u bezwaar aantekenen tegen het verwerken van uw persoonsgegevens.

Dit kan via www.water-link.be/bezwaaraantekenen,
via e-mail naar privacy@water-link.be
of via post naar water-link ov, Mechelsesteenweg 66, 2018 Antwerpen.

Voor meer info, lees onze privacyverklaring op
www.water-link.be/privacydigitemeters.

Nog vragen over digitale watermeters?

Vind meer info op

www.water-link.be/digitalewatermeter

Neem contact met ons op via

→ www.water-link.be/contact

→ 078/35.35.09 (ma-vrij 8.00u-16.00u)

M1.132 B - november 2022



Bent u nog niet gecontacteerd voor een afspraak, kijk dan op onze website wanneer uw buurt aan de beurt is:
www.water-link.be/digitalewatermeter



Geniet van
alle voordelen
van uw **nieuwe**
digitale
watermeter

www.water-link.be/digitalewatermeter



Waarom krijgt u een digitale watermeter?

De komende jaren krijgt iedereen binnen het leveringsgebied van water-link een nieuwe digitale watermeter.

Zowel bij bestaande watermeters die aan vervanging toe zijn, als bij nieuwe aansluitingen, plaatsen we een digitaal exemplaar. Die nieuwe watermeter maakt het leven veel gemakkelijker én helpt u om minder water te verbruiken.

Om te komen tot deze grootschalige vervangingsoperatie is water-link niet over één nacht ijs gegaan. De digitale watermeter werd uitvoerig getest in een pilootproject bij 1.000 proefpersonen. Zij reageerden alvast enthousiast.



Voorbeeld van een digitale watermeter



62% zegt meer inzicht te hebben in zijn waterverbruik.

Bij 4% van de proefpersonen werd dankzij de digitale meter een lek opgespoord en kon waterschade worden vermeden. Dit betekent dat er dankzij de installatie van digitale meters, alleen in Antwerpen al zo'n 9.000 lekken zouden kunnen opgespoord worden.



18% verklaart hierdoor zuiniger met zijn watergebruik om te springen.

Wat kost die digitale watermeter?

Als u al een wateraansluiting had, is de vervanging kosteloos. U moet dus helemaal niets betalen op het moment van de vervanging. Bij een nieuwe aansluiting zit de prijs van de digitale watermeter vervat in de totaalprijs.

De facturatiecyclus verloopt bij een digitale watermeter identiek als bij een analoge watermeter: per jaar ontvangt u drie vaste voorschotfacturen en één afrekeningsfactuur. U ontvangt dus geen extra afrekeningsfactuur direct nadat uw meter werd vervangen.

Voor meer info over de tariefstructuur:
www.water-link.be

Wat zijn de voordelen van uw digitale watermeter?

Uiteraard veranderen we uw oude meter niet zomaar door een digitaal exemplaar. We hebben er lang en uitgebreid onderzoek naar verricht, en komen telkens weer uit bij drie onweerstaanbare goede redenen:

1

Geen gedoe met meterstanden meer

Met de oude watermeter moest u jaarlijks de meterstand aan ons doorgeven om de factuur correct te kunnen opmaken. De gegevens van de meter komen voortaan vanzelf bij ons terecht. Sneller, nauwkeuriger en eenvoudiger.

2

Beter inzicht

Voortaan kunt u uw waterverbruik heel nauwkeurig online opvolgen. Zo merkt u vanzelf pieken en dalen op, en krijgt u meer inzicht in uw waterverbruik. En als u ingrijpt en uw verbruik terugschroeft, merkt u dat natuurlijk achteraf op uw factuur. Geen beter duwtje in de rug om minder te gaan verbruiken. Kijk op www.water-link.be/portaaldigitale meters.

3

Bescherming tegen waterschade

Een waterlek merkt u niet altijd onmiddellijk op. Soms zit het verborgen in de kelder, of in een muur. En voor u het weet, verspilt u onnodig liters water of -erger nog- levert dit forse schade op. De digitale watermeter waarschuwt u via het webportaal als er zich iets abnormaals voordoet in uw waterverbruik, zodat u sneller kunt ingrijpen.



! Gelieve na de vervanging of aansluiting uw leiding te spoelen.
• Dit doet u door de kraan 5 minuutjes te laten lopen.